

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROVOZU A UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU COOLLECTIBLES

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1. Základní ustanovení

**1.1** Společnost Coollectibles s.r.o., se sídlem Beranových 675, Letňany, 199 00 Praha 9, IČO: 198 15 701, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 392039 (dále jen „Provozovatel“), provozuje automatizovaný systém Coollectibles, dostupný na internetové adrese coollectibles.eu, který uživatelům umožňuje uzavírat kupní smlouvy a využívat další služby (dále jen „Systém Coollectibles“ nebo „Coollectibles“).

**1.2** Provozovatel je společnost registrovaná v České republice a její činnost i provoz Systému Coollectibles se řídí platnými právními předpisy České republiky. Případné spory budou řešeny českými orgány veřejné moci.

**1.3** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) tvoří nedílnou součást smlouvy o užívání Coollectibles (dále jen „Smlouva“), která je uzavírána mezi Provozovatelem, jako provozovatelem Systému Coollectibles, a konkrétní fyzickou nebo právnickou osobou, jako uživatelem Systému Coollectibles (dále jen „Uživatel“). Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy.

**1.4** Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky kdykoli jednostranně změnit, zejména, nikoli však výlučně, z důvodu změn právních předpisů, způsobu provádění plateb nebo z důvodu rozšíření či změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Dále je Provozovatel oprávněn změnit Obchodní podmínky v případě změn tržních podmínek nebo obchodních či licenčních podmínek partnerů, jejichž služeb Provozovatel využívá k zajištění Systému Coollectibles. Změnou Obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

**1.5** Každá změna Obchodních podmínek bude Uživatelům oznámena nejméně sedm (7) dní před nabytím její účinnosti na internetových stránkách <https://www.coollectibles.eu/>. Uživatel může změny Obchodních podmínek odmítnout, a to podáním výpovědi Provozovateli prostřednictvím formuláře dostupného na adrese <https://coollectibles.eu/contact-us>. V takovém případě činí výpovědní doba sedm (7) dní a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Provozovateli. Výpověď je Uživatel oprávněn podat nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne oznámení změny Obchodních podmínek, jinak se má za to, že nové znění Obchodních podmínek přijímá. Podá-li Uživatel výpověď, na veškeré právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se až do jejich zániku uplatní původní znění Obchodních podmínek.

**1.6** Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a případnými dalšími přílohami Smlouvy.

**1.7** Provozovatel upravuje obchodování prostřednictvím Coollectibles také prostřednictvím dalších zvláštních pravidel (dále jen „Zvláštní podmínky“). K datu účinnosti těchto Obchodních podmínek vydal Provozovatel následující Zvláštní podmínky:

- i. Pravidla registrace a ověřování Uživatelů, která stanoví podmínky pro bezplatnou registraci Uživatele a ověřování registrovaných Uživatelů;

- ii. Pravidla nabízení zboží na Coollectibles s výčtem základních pravidel a zásad, které jsou povinni dodržovat všichni Prodejci při vystavování Zboží;
- iii. Sazebník poplatků, který konkretizuje nárok Provozovatele na výplatu poplatků za služby spojené s vystavením Zboží.

**1.8** Zvláštní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jsou pro Uživatele závazné. V případě rozporu mají ustanovení Smlouvy a Zvláštních podmínek přednost před Obchodními podmínkami.

**1.9** Provozovatel je oprávněn v budoucnu vydávat další Zvláštní podmínky. Pokud Provozovatel neurčí pozdější datum, jsou Zvláštní podmínky pro Uživatele závazné okamžikem jejich oznámení. Provozovatel si vyhrazuje právo vydané Zvláštní podmínky kdykoli jednostranně měnit či doplňovat stejným způsobem, jak je popsáno v části 1., čl. 1., odst. 4 těchto Obchodních podmínek.

**1.10** Provozovatel zpracovává a chrání osobní údaje Uživatelů v souladu se zásadami uvedenými ve zvláštním dokumentu „Pravidla ochrany osobních údajů“.

**1.11** Následující pojmy a slovní spojení, která se vyskytují v Obchodních podmínkách a začínají velkým písmenem, mají níže uvedený význam, pokud Smlouva, Obchodní podmínky nebo Zvláštní podmínky nestanoví jinak:

- „**Autorský zákon**“ – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- „**Aukční nabídka**“ – způsob prodeje Zboží, kdy se výše indikativní kupní ceny stanovuje během trvání aukční nabídky na základě příhozů zájemců o uzavření kupní smlouvy;
- „**Bezpečná platba**“ – způsob úhrady kupní ceny za Zboží zakoupené prostřednictvím Coollectibles s využitím Inkasního účtu Provozovatele, jak je podrobněji popsáno v části 4., čl. 2 Obchodních podmínek;
- „**Inkasní účet**“ – sběrný účet vedený Provozovatelem, na kterém Provozovatel eviduje platby jednotlivých Transakcí zaúčtovaných ve prospěch Prodejců při využití Bezpečné platby;
- „**Kupující**“ – Uživatel, který projeví zájem o koupi Zboží způsobem stanoveným v těchto Obchodních podmínkách;
- „**Nabídka**“ – jakýkoli způsob vystavení Zboží umožněný prostřednictvím Coollectibles, který směřuje k uzavření kupní smlouvy mezi Uživateli;
- „**Neregistrovaný uživatel**“ – uživatel Coollectibles, který není registrován způsobem uvedeným v části 2., čl. 2 Obchodních podmínek a který neuzavřel s Provozovatelem Smlouvu;
- „**Obchodní podmínky**“ – tyto Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání Coollectibles;
- „**OZ**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Podnikatel**“ – fyzická nebo právnická osoba splňující znaky podnikatele podle § 420 nebo § 421 OZ;
- „**Prodejce**“ – Uživatel, který má zájem o prodej Zboží a který za tímto účelem vystavil Nabídku;
- „**Předmět**“ – movité věci nebo nehmotné statky, které mohou být předmětem nabídky na Coollectibles v souladu s Obchodními podmínkami;
- „**Servisní poplatek**“ – poplatek Provozovateli za marketingové a administrativní služby spojené s vystavením Nabídky;
- „**Seznam zakázaného zboží**“ – demonstrativní (neuzavřený) výčet Zboží, které nemůže být předmětem Nabídky nebo které může být nabízeno pouze za splnění určitých podmínek, dostupný na stránkách <https://coollectibles.eu/stranka/zbozi-zakazane-nebo-povolene-podminecne>;

- „**Spotřebitel**“ – člověk, který uzavírá smlouvu s Podnikatelem nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- „**Transakce**“ – proces zprostředkování možnosti uzavřít kupní smlouvu prostřednictvím Coollectibles bez ohledu na typ Nabídky;
- „**Uživatel**“ – subjekt, který splňuje požadavky Obchodních podmínek a má registrovaný účet na Coollectibles;
- „**Uživatelský účet**“ – administrační rozhraní určené registrovaným Uživatelům, které jim umožňuje přihlásit se ke službám Coollectibles pod unikátním uživatelským jménem a tyto služby využívat;
- „**Zákon o ochraně spotřebitele**“ – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Zboží**“ – movité a nemovité věci nebo služby, které mohou být předmětem Nabídky.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

### 2.1 Pravidla užívání Coollectibles

**2.1.1** Coollectibles umožňuje Prodejcem nabízet Zboží k prodeji třetím osobám.

**2.1.2** Provozovatel vystupuje pouze jako zprostředkovatel možnosti uzavření kupní smlouvy. Po úspěšném skončení Nabídky předá Provozovatel prostřednictvím Coollectibles Prodejci kontaktní údaje na potenciálního Kupujícího, čímž Provozovateli vzniká nárok na servisní poplatek podle Sazebníku poplatků.

**2.1.3** Kupní smlouva mezi Prodejcem a Kupujícím se uzavírá elektronicky a právní vztah existuje výlučně mezi Prodejcem a Kupujícím; Provozovatel do tohoto právního vztahu nijak nevstupuje, s výjimkou případů popsanych v části 2., čl. 1, odst. 4 Obchodních podmínek. Vzájemná práva a povinnosti Uživatelů vyplývající z kupní smlouvy se řídí obecnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem (OZ). Pokud je Prodejce Podnikatelem a Kupující Spotřebitelem, použije se úprava spotřebitelských smluv podle § 1810 a násl. OZ. Přehled základních povinností pro Prodejce, který je Podnikatelem, je uveden v dokumentu „Pravidla nabízení zboží na Coollectibles“.

**2.1.4** Odesláním pokynu k vystavení Zboží v Nabídce Prodejce zmocňuje Provozovatele k tomu, aby pro tuto konkrétní Transakci učinil Nabídku a vedl předsmuvní jednání s potenciálním Kupujícím. Pokud Kupující zvolí Bezpečnou platbu, Prodejce dále zmocňuje Provozovatele k tomu, aby s Kupujícím uzavřel kupní smlouvu a převzal od něj kupní cenu za Zboží. Rozsah zmocnění Provozovatele Prodejcem je stanoven tímto ustanovením ve spojení s konkrétní Nabídkou Prodejce, která slouží jako doklad o rozsahu zástupčího oprávnění Provozovatele vůči Kupujícímu. Od dohody o plné moci není možné odstoupit bez uvedení důvodu; ustanovení části 6., čl. 2, odst. 3 platí obdobně. Toto zmocnění je Prodejce oprávněn odvolat pouze v případě, že zanikla jeho povinnost uzavřít kupní smlouvu v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

**2.1.5** Provozovatel má vůči Uživatelům nárok na poplatky za poskytované služby, a to za podmínek uvedených v části 2., čl. 3 těchto Obchodních podmínek.

**2.1.6** Skončená Nabídka se považuje za úspěšnou (dále jen „Úspěšné skončení Nabídky“) v okamžiku, kdy:

- i. Kupující oznámí Provozovateli zájem přijmout návrh na uzavření kupní smlouvy u Nabídek typu Kup Teď a Provozovatel jako zprostředkovatel možnosti uzavřít kupní smlouvu poskytne kontaktní údaje Prodejci. Provozovatel respektuje případnou dohodu Prodejce a Kupujícího o dodatečné úpravě kupní ceny a o této dohodě nevede záznam; nebo

- ii. u Aukčních nabídek v okamžiku ukončení Nabídky, ve které byla Kupujícím v souladu s částí 3., čl. 1, odst. 3 Obchodních podmínek navržena alespoň počáteční vyvolávací cena, Provozovatel jako zprostředkovatel možnosti uzavřít kupní smlouvu poskytne kontaktní údaje Prodejci. Provozovatel respektuje případnou dohodu Prodejce a Kupujícího o dodatečné úpravě kupní ceny a o této dohodě nevede záznam.

**2.1.7** Provozovatel neprovádí žádnou kontrolu nabízeného Zboží a negarantuje splnění kupních smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za porušení kupní smlouvy některým z Uživatelů, zejména v případě, kdy Prodejce nedodá Kupujícímu Zboží podle kupní smlouvy nebo kdy Kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu. Provozovatel neodpovídá ani za splnění všech povinností Prodejce vyplývajících z právních předpisů.

**2.1.8** Pokud Uživatel v rámci Registrace sdělí Provozovateli své DIČ, prohlašuje tím, že je osobou povinnou k dani a místo plnění se stanoví podle registrovaného sídla Uživatele. Pokud Uživatel Provozovateli DIČ nesdělí nebo jinak při registraci neprokáže, že je osobou povinnou k dani, vyjadřuje tím svou vůli, aby jej Provozovatel považoval za osobu k dani nepovinnou (čl. 18 nařízení Rady EU č. 282/2011). V takovém případě Provozovatel stanoví místo plnění za použití dvou důkazů, které si neodporují. Primárně se bude jednat o fakturační adresu uvedenou Uživatelem a dále o mezinárodní směrový kód země u telefonního čísla Uživatele nebo formát čísla bankovního účtu definovaného mezinárodní normou ISO 1361 (IBAN).

**2.1.9** Společnost Coollectibles s.r.o. je obchodní společností se sídlem v České republice. Veškeré obchodování se společností Coollectibles s.r.o. nebo prostřednictvím ní je možné pouze v českých korunách. Pokud je na webových stránkách společnosti Coollectibles s.r.o. uvedena jakákoli částka v jiné měně než v českých korunách, přepočet na české koruny se řídí kurzem zveřejněným ČNB upraveným o 1 %. Pokud je u konkrétní Nabídky uvedena možnost bezhotovostní platby pomocí kryptoměny (např. Bitcoin, Ethereum aj.), použije se kurz stanovený společností Coinbase platný k okamžiku uskutečnění Transakce. Každý Uživatel obchodující prostřednictvím webových stránek společnosti Coollectibles s.r.o. v jiné měně než CZK nebo pomocí kryptoměny bere na vědomí riziko kurzové ztráty.

## **2.2 Registrace do Coollectibles**

**2.2.1** Obchodování prostřednictvím Coollectibles je dostupné všem osobám, které splňují alespoň jedno z následujících kritérií:

- i. plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let,
- ii. právnická osoba zapsaná v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku,
- iii. stát ve smyslu § 21 občanského zákoníku (OZ) a § 6 a 7 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.

**2.2.2** Kromě splnění kritéria podle předchozího odstavce je podmínkou nabízení Zboží prostřednictvím Coollectibles uzavření Smlouvy, bezplatná registrace Uživatele a ověření jeho totožnosti. Kupující mohou projevit zájem o uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Coollectibles i bez registrace jako Neregistrovaní uživatelé. Práva a povinnosti Kupujícího vyplývající z Obchodních podmínek se vztahují i na Neregistrované uživatele, pokud Obchodní podmínky nestanoví jinak.

**2.2.3** Na uzavření Smlouvy ani na užívání Systému Coollectibles neexistuje právní nárok. Provozovatel je oprávněn nepovolit registraci zájemce v Coollectibles, omezit nebo odstranit Nabídku z Coollectibles, omezit Uživateli přístup k některým službám nebo odstoupit od Smlouvy s Uživatelem, a to za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

**2.2.4** Na základě registrace Uživatele může Uživatel přistupovat ke svému Uživatelskému účtu. Při registraci do Systému Coollectibles je Uživatel povinen uvádět vždy pravdivé a správné údaje. Uživatel je povinen údaje uvedené v Uživatelském účtu bez zbytečného odkladu aktualizovat při jakékoli jejich změně.

**2.2.5** Pokud Uživatel poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je Provozovatel oprávněn omezit Uživateli přístup k Uživatelskému účtu nebo Uživatelský účet zcela zrušit. Uživatelé, kterým Provozovatel zrušil registraci v souladu s těmito Obchodními podmínkami, nemohou již prostřednictvím Coollectibles dále obchodovat.

## **2.3 Poplatky**

**2.3.1** Uživatelé jsou povinni hradit řádně a včas poplatky, na které má Provozovatel nárok podle těchto Obchodních podmínek.

**2.3.2** Pokud je Uživatel v prodlení se zaplacením poplatků podle těchto Obchodních podmínek, může Provozovatel své pohledávky vůči Uživateli vymáhat soudní cestou. Předmětem vymáhání mohou být poplatky (dále jen „pohledávka“) a příslušenství pohledávky, které se skládá z i) úroků a ii) nákladů spojených s uplatněním pohledávky (dále jen „příslušenství pohledávky“). V případě občanskoprávního řízení náleží Provozovateli také náklady řízení.

**2.3.3** V případě uplatnění pohledávky vůči Uživateli u soudu vzniká Provozovateli nárok také na paušální poplatek, který slouží k úhradě nákladů Provozovatele vzniklých v souvislosti s vypracováním a odesláním písemné upomínky Uživateli, a to ve výši:

- i. 350 Kč v případě, kdy pohledávka nepřevyšuje částku 10 000 Kč a Uživatel je Spotřebitelem;
- ii. 450 Kč v případě, kdy pohledávka převyšuje částku 10 000 Kč a Uživatel je Spotřebitelem;
- iii. 1 200 Kč ve všech případech, kdy Uživatel není Spotřebitelem

- 3.4 Poplatek za vložení Nabídky

**2.3.4** Poplatek za vložení Nabídky: Provozovatel má vůči Prodejci nárok na poplatek za vložení Nabídky, který vzniká okamžikem, kdy Prodejce zašle Provozovateli pokyn ke zveřejnění Nabídky na Coollectibles.

**2.3.5** Servisní poplatek: Nárok na servisní poplatek ve výši a za podmínek uvedených v Sazebníku poplatků vzniká Provozovateli vůči Prodejci po Úspěšném skončení Nabídky. Provozovatel má nárok na servisní poplatek bez ohledu na to, zda mezi Uživateli dojde k uzavření platné kupní smlouvy či zda Uživatelé splní své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy.

**2.3.6** Poplatek za propagaci: Nárok na poplatek za propagaci vzniká Provozovateli ve výši a za podmínek stanovených Sazebníkem poplatků tehdy, pokud Uživatel využije službu určenou k podpoře prodeje Zboží nabízenou Provozovatelem.

**2.3.7** Uživatelé mají možnost předplatit si užívání služeb v rámci Systému Coollectibles uhrazením určité částky na účet Provozovatele. Na základě takového předplacení služeb získává Uživatel právo na využití zpoplatněných služeb Coollectibles po dobu následujících dvanácti (12) měsíců nebo do vyčerpání předplacené částky, podle toho, která z těchto událostí nastane dříve. Nevyužití

zpoplatněných služeb Coollectibles během předplaceného období nezakládá nárok Uživatel na vrácení předplacené částky, s výjimkou odstoupení od smlouvy Spotřebitelem.

**2.3.8** Předplacením zpoplatněných služeb je mezi Uživatелеm a Provozovatelem uzavřena dílčí smlouva o užívání zpoplatněných služeb Coollectibles po dobu trvání předplaceného období. Pokud je Uživatel vůči Provozovateli v postavení Spotřebitele, je oprávněn od této dílčí smlouvy odstoupit i bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření dílčí smlouvy (tj. od přijetí předplacené částky Provozovatelem) způsobem obdobným podle části 6., čl. 2. Odstoupením ve stanovené lhůtě dílčí smlouva zaniká a Provozovatel je povinen vrátit Uživateli přijatou předplacenou částku, a to převodem na bankovní účet Uživatele, ze kterého mu byla uhrazena. Pokud Uživatel čerpá zpoplatněnou službu během lhůty pro odstoupení od dílčí smlouvy, žádá tím výslovně Provozovatele, aby se zahájením poskytování služeb začal již v tomto období. V případě, že takto došlo k částečnému čerpání zpoplatněných služeb Systému Coollectibles, vrátí Provozovatel Uživateli ve smyslu § 1834 OZ pouze poměrnou část předplacené částky po odečtení ceny vyčerpaných zpoplatněných služeb. Nárok na odstoupení od dílčí smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) OZ zaniká vyčerpaním celé předplacené částky na zpoplatněné služby Systému Coollectibles před uplynutím lhůty pro odstoupení od dílčí smlouvy.

**2.3.9** Veškeré poplatky, na které Provozovateli vznikne vůči Uživateli nárok ve smyslu části 2., čl. 3 Obchodních podmínek, jsou během trvání předplaceného období uhrazeny z předplacené částky. Přehled o čerpání jednotlivých zpoplatněných služeb Systému Coollectibles poskytuje Provozovatel Uživateli v rámci Uživatelského účtu.

**2.3.10** V případě, kdy Uživatel nemá užívání zpoplatněných služeb předplaceno, je Provozovatel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky na úhradu poplatků oproti pohledávce Prodejce na výplatu kupní ceny připsané na Inkasní účet. Pokud poplatky nebyly uhrazeny zápočtem, případně pokud Uživatel k vypořádání kupní ceny nevyužil Platbu přes Coollectibles, je povinen uhradit poplatky prostřednictvím bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu Provozovatele, který Provozovatel Uživateli sdělí.

**2.3.11** Provozovatel může za podmínek stanovených v Sazebníku poplatků rozhodnout o vrácení poplatků.

## 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY NA COOLLECTIBLES

### 1. DRUHY NABÍDEK

3.1.1 Coollectibles umožňuje Uživatelům vystavit Zboží ve dvou druzích Nabídek, a to v Aukční nabídce a nabídce Kup Ted.

3.1.2 K možnosti uzavřít kupní smlouvu mezi Kupujícím a Prodejcem dochází v závislosti na tom, jaký konkrétní typ Nabídky Prodávající vybral.

### 2. AUKČNÍ NABÍDKA

**3.2.1** Aukční nabídku zahajuje Prodejce s cílem uzavřít kupní smlouvu ohledně Zboží vystaveného Provozovatelem na základě pokynu Prodejce během trvání Aukční nabídky. Dobou trvání Aukční nabídky se rozumí časový úsek, který předem určí Prodejce nebo který bude stanoven v souladu s pravidly provozování Systému Coollectibles, po který bude Zboží vystaveno a nabízeno v rámci Systému Coollectibles. Umístěním Aukční nabídky Prodejce projevuje zájem prodat Zboží Kupujícímu, který formou přílohy nabídl nejvyšší indikativní kupní cenu. Prodejce souhlasí s tím, že případná kupní cena bude stanovena jako nejvyšší indikativní kupní cena nabídnutá v aukci.

Provozovatel respektuje případnou dohodu Prodejce a Kupujícího o dodatečné úpravě kupní ceny a o této dohodě nevede záznam.

**3.2.2** Prodejce má možnost v rámci pokynu Provozovateli k vystavení Zboží v Aukční nabídce stanovit nejnižší částku, kterou je ochoten akceptovat jako kupní cenu za vystavené Zboží. Pokud nebude během trvání Aukční nabídky dosažena nebo překonána tato minimální kupní cena za Zboží, nedojde k Úspěšnému skončení Nabídky. Tato skutečnost nemá vliv na nárok Provozovatele na poplatek za vložení Nabídky.

**3.2.3** Prodejce může dát pokyn Provozovateli ke změně Aukční nabídky na nabídku Kup Teď pouze před tím, než dojde k prvnímu příhozu Kupujícího.

**3.2.4** Příhozem se rozumí návrh výše kupní ceny za Zboží vystavené v Aukční nabídce učiněný prostřednictvím Systému Coollectibles, který Kupující adresuje Provozovateli. Příhozem Kupující vyjadřuje neodvolatelný souhlas s tím, že pokud nabídne nejvyšší kupní cenu a stane se vítězem aukce, Provozovatel předá jeho kontaktní údaje Prodejci, čímž započne jednání mezi Prodejcem a Kupujícím s cílem uzavřít kupní smlouvu.

**3.2.5** Kupující zadává prostřednictvím Coollectibles návrh maximální kupní ceny, za kterou je ochoten nabízené Zboží koupit. Systém Coollectibles provádí automaticky jednotlivé příhozy pouze v takové výši, aby návrh kupní ceny Kupujícího převýšil návrhy ostatních zájemců o koupi. Jakmile dojde k navýšení návrhu kupní ceny ostatními zájemci o koupi, Systém Coollectibles automaticky navýší návrh Kupujícího na minimální cenu, která převýší návrhy ostatních zájemců o koupi o jeden příhoz, až do výše maximálního návrhu kupní ceny zadaného Kupujícím.

**3.2.6** Kupující je oprávněn během Aukční nabídky změnit výši maximálního návrhu ceny, přičemž nově zadaná výše maximálního návrhu nemůže být nižší než aktuální cena Zboží zvýšená o hodnotu jednoho příhozu.

**3.2.7** Ceny Zboží navrhované Kupujícím jsou vždy uváděny včetně DPH.

**3.2.8** Pokud bude Uživatelský účet Kupujícího zablokován před skončením příslušné Aukční nabídky, bude příhoz takového Kupujícího automaticky zrušen.

**3.2.9** Kupující se stává vítězem Aukční nabídky tehdy, pokud je k okamžiku ukončení doby trvání Aukční nabídky jeho návrh maximální kupní ceny za vystavené Zboží nejvyšším návrhem kupní ceny ze všech nabídnutých kupních cen za vystavené Zboží a zároveň je-li jeho návrh maximální kupní ceny roven nebo vyšší než minimální kupní cena za Zboží, pokud tuto podmínku stanovil Prodejce. Od tohoto okamžiku vítězný Kupující a Prodejce vedou jednání směřující k uzavření kupní smlouvy. Kupující bude o vítězství v Aukční nabídce informován Provozovatelem na jeho e-mail. Systém Coollectibles zároveň elektronicky předá Prodejci kontaktní údaje Kupujícího. Tímto okamžikem vzniká Provozovateli nárok na servisní poplatek.

**3.2.10** Pokud navrhne více Kupujících stejnou výši kupní ceny, vítězem Aukční nabídky se stane ten Kupující, který tuto maximální cenu zadal do Coollectibles nejdříve.

**3.2.11** Vítězný Kupující je povinen do tří (3) dnů od obdržení informačního e-mailu podle bodu 3.2.9 v Coollectibles vyplnit a odeslat formulář, ve kterém zvolí způsob platby za zakoupené Zboží a způsob jeho doručení, a to volbou z možností, které umožnil v Aukční nabídce Prodejce. Tyto informace následně Provozovatel elektronicky sdělí Prodejci.

**3.2.12** Pokud Kupující zvolí k úhradě kupní ceny službu Bezpečná platba nabízenou Provozovatelem, je Kupující povinen do tří (3) dnů od odeslání formuláře podle bodu 3.2.11 zaplatit

příslušnou částku na Inkasní účet Provozovatele a uhradit Provozovateli poplatek za tuto službu podle Obchodních podmínek.

**3.2.13** Prodejce a Kupující si navzájem odpovídají za škodu, která druhému Uživateli vznikne porušením povinností z případně uzavřené kupní smlouvy nebo porušením povinnosti uzavřít kupní smlouvu podle tohoto článku, aniž by k tomu byl dán některý důvod podle těchto Obchodních podmínek.

**3.2.14** Neregistrovaným uživatelům není umožněno uzavřít kupní smlouvu v režimu Aukční nabídky.

### **3. KUP TEĎ**

**3.3.1** Nabídka s volbou Kup Teď je návrhem Prodejce na uzavření kupní smlouvy určeným neurčitému okruhu osob. Systém Coollectibles v tomto případě slouží pouze jako zprostředkovatel možnosti uzavření kupní smlouvy.

**3.3.2** Kupující oznámí Provozovateli zájem přijmout návrh na uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Coollectibles odesláním objednávkového formuláře s uvedením způsobu platby a dopravy za zakoupené Zboží. Po úspěšném skončení Nabídky předá Provozovatel prostřednictvím Systému Coollectibles Prodejci kontaktní údaje Kupujícího. Tímto okamžikem vzniká Provozovateli nárok na servisní poplatek.

**3.3.3** Prodejce má možnost nabídnout k prodeji více kusů, tj. více než 1 kus téhož Zboží. Na Nabídky s větším množstvím předmětů s volbou Kup Teď se přiměřeně použijí body 3.3.1 a 3.3.2.

**3.3.4** Pokud projeví zájem o možnost uzavřít kupní smlouvu na Zboží v režimu Nabídky Kup Teď a Nabídky s větším množstvím předmětů s volbou Kup Teď Neregistrovaný uživatel, platí následující podmínky:

- Neregistrovaný uživatel zadá u příslušné Nabídky požadované identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa, stát, e-mail, telefon); a
- Neregistrovaný uživatel zvolí Prodejcem nabízený způsob dopravy a platby.

### **4. Správa nabídek prodejcem**

**3.4.1** Pokud Prodejce dá Provozovateli pokyn k vložení Nabídky do Systému Coollectibles, zavazuje se tím postupovat v souladu s těmito Obchodními podmínkami a v souladu s Pravidly nabízení zboží na Coollectibles.

**3.4.2** Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah a správnost informací uvedených v popisu Zboží.

**3.4.3** Způsob zobrazování jednotlivých Nabídek je plně v kompetenci Provozovatele, pokud není v konkrétním případě ujednáno jinak. Provozovatel je oprávněn Nabídku nezveřejnit či odstranit, zejména, nikoli však výlučně, pokud Nabídka obsahuje Zboží uvedené na Seznamu zakázaného zboží, nesplňuje podmínky stanovené Pravidly nabízení zboží na Coollectibles, nebo pokud Provozovatel důvodně podezřívá, že Nabídka porušuje dobré mravy nebo obecně platné právní předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst Provozovatele.

**3.4.5** Uživatelé nesmí nabízet Zboží uvedené v Seznamu zakázaného zboží jako zakázané, ani takové zboží prodávat, vystavovat, zasílat či jinak distribuovat společně se Zbožím, které na

Seznamu zakázaného zboží uvedeno není. Seznam zakázaného zboží je dostupný na stránkách <https://coollectibles.eu/stranka/zbozi-zakazane-nebo-povolene-podminecne>, a Provozovatel je oprávněn ho kdykoli průběžně doplňovat.

## **5. Poskytnutí kontaktních údajů, dodání zakoupeného zboží**

**3.5.1** V případě, že Kupující zvolil bezhotovostní platbu na bankovní účet Prodejce, Provozovatel poskytne Uživatelům jejich vzájemné identifikační údaje.

**3.5.2** Při výběru platby na dobírku nebo v hotovosti při osobním převzetí Zboží Provozovatel poskytne Uživatelům jejich vzájemné identifikační údaje bezprostředně poté, co Kupující zvolí jeden z uvedených způsobů platby v objednávkovém formuláři.

**3.5.3** Prodejci i Kupujícímu se zakazuje vyzývat druhou smluvní stranu Transakce prostřednictvím Coollectibles k uskutečnění dalších případných obchodů mimo Coollectibles, a to i po skončení Nabídky.

**3.5.4** Uživatel bere na vědomí, že při odeslání zprávy prostřednictvím Coollectibles obdrží takovou zprávu nejprve Provozovatel, který je oprávněn zkontrolovat její obsah a až poté ji doručit druhému Uživateli. Provozovatel je oprávněn zprávu druhému Uživateli nedoručit, zejména pokud zpráva obsahuje jakýkoliv kontaktní údaj kteréhokoli z Uživatelů nebo třetí strany, obsahuje urážky nebo vulgarismy, hanobí Uživatelé, Provozovatele nebo Coollectibles, hromadně oslovuje ostatní Uživatelé nebo se snaží z ostatních Uživatelů vylákat uživatelská data.

**3.5.5** Provozovatel doporučuje Uživatelům následující podmínky v případě uzavření kupní smlouvy:

- i. Prodejce je povinen dodat Kupujícímu Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, ve sjednaném množství a kvalitě, a odeslat je Uživateli bezodkladně, nejpozději však do pěti (5) dnů od uzavření kupní smlouvy a zpřístupnění kontaktních údajů Kupujícího (pokud není v konkrétní Nabídce sjednáno jinak). V případě, že Uživatel zvolí možnost osobního odběru Zboží, je Prodejce povinen připravit Kupujícímu Zboží k odběru ve sjednaném množství a kvalitě a připravit mu je k odběru na vybrané provozovně nebo jiném sjednaném místě.
- ii. Pokud je kterákoli strana kupní smlouvy ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne ukončení Nabídky nekontaktní (tj. není možné ji zastihnout na kontaktech jí uvedených při registraci nebo nereaguje na doručené výzvy), má druhá strana právo od kupní smlouvy odstoupit. Uživatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy také v případě, že Provozovatel zablokoval Uživatelský účet druhé smluvní strany.
- iii. Pokud Prodejce předává Zboží prostřednictvím pošty nebo jiného dopravce, po celou dobu přepravy nese nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci Prodejce.
- iv. V případě zaslání Zboží způsobem, který Prodejce není schopen doložit (např. obvyčejné psaní nebo obvyčejný balík), Provozovatel nebude posuzovat případné spory týkající se doručení nebo nedoručení zásilky vzniklé mezi Kupujícím a Prodejcem, a to ani v případě, kdy úhrada transakce probíhala prostřednictvím Platby přes Coollectibles a Kupující měl možnost zvolit doložitelný způsob přepravy.
- v. V případě, že si Kupující zvolí formu dopravy bez možnosti sledování pohybu zásilky, není oprávněn v případě neobdržení zásilky jakkoli u Provozovatele reklamovat dodání zásilky, a to ani v případě, že pro platbu zvolil Platbu přes Coollectibles.

## **6. Platební metody**

**6.3.1** Uzavřením kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem vzniká Kupujícímu povinnost uhradit Prodejci kupní cenu za zakoupené Zboží.

**6.3.2** Coollectibles umožňuje Uživatelům využít několik platebních metod. Volbu konkrétního způsobu platby provádí Kupující z možností, které v Nabídce připustil Prodejce.

## **4. PLATBA**

### **1. Provedení platby**

**4.1.1** Ustanovení tohoto článku se použijí v případě, kdy Kupující zvolí k úhradě kupní ceny službu Bezpečná platba.

**4.1.2** V případě, kdy Kupující zvolí k úhradě kupní ceny službu Bezpečná platba, Provozovatel se zavazuje částku kupní ceny jako zástupce Prodejce přijmout na Inkasní účet, tuto částku pro Prodejce opatrovat a vyplatit ji výlučně za podmínek stanovených v tomto článku. Žádný Uživatel není oprávněn požadovat výplatu jakékoli částky z účtu bez splnění podmínek uvedených v tomto článku.

**4.1.3** Využitím služby Bezpečná platba vzniká Provozovateli nárok na poplatek ve výši uvedené v Sazebníku poplatků. Tento poplatek je povinen uhradit Prodejce na účet, který mu Provozovatel za tímto účelem sdělí.

**4.1.4** Kupující splní svou povinnost úhrady kupní ceny za Zboží úhradou příslušné částky na Inkasní účet.

**4.1.5** Platba na Inkasní účet se považuje za provedenou okamžikem připsání příslušné částky na tento účet. Před tímto okamžikem vyhodnotí Coollectibles platbu jako dokončenou k okamžiku, kdy Provozovatel obdrží pozitivní autorizační odpověď od příslušné banky nebo clearingového a autorizačního centra.

**4.1.6** Poplatek bude automaticky odečten při výplatě peněz za uskutečněnou transakci mezi Prodejcem a Kupujícím z celkové částky prodejní ceny zboží a nákladů na dopravu dle Sazebníku poplatků a vyplacen nejpozději do tří (3) dnů od splnění všech podmínek uvedených v tomto článku.

**4.1.7** Provozovatel bezprostředně po provedení platby informuje Prodejce o úhradě kupní ceny za Zboží zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Prodejce uvedenou v Uživatelském účtu.

**4.1.8** Pokud není v konkrétním případě ujednáno jinak, Prodejce je povinen odeslat Zboží, které je předmětem uzavřené kupní smlouvy, Kupujícímu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po obdržení oznámení podle předchozího odstavce.

**4.1.9** Provozovatel vyplatí částku kupní ceny za Zboží uhrazenou Kupujícím na Inkasní účet na bankovní účet Prodejce uvedený v Uživatelském účtu za podmínky, že:

- i. Kupující potvrdil Provozovateli dodání zakoupeného Zboží; a zároveň
- ii. Provozovatel nebyl žádným z dotčených Uživatelů informován o tom, že mezi nimi vznikl spor vyplývající z kupní smlouvy.

**4.1.10** Pokud Kupující do tří (3) hodin od okamžiku převzetí Zboží nepotvrdí Provozovateli dodání zakoupeného Zboží ani neinformuje Provozovatele o vzniku sporu, Provozovatel vyplatí kupní cenu Prodejci.

**4.1.11** Pokud Kupující odmítne převzít zásilku od přepravce, Zboží se považuje za převzaté okamžikem odmítnutí převzetí zásilky, s výjimkou situace, kdy Kupující odmítne převzít zásilku z důvodu, že zásilka přišla poškozená, a tuto skutečnost řádně reklamuje v protokolu přepravce.

**4.1.12** Pokud byl Provozovatel některým z Uživatelů informován o vzniku sporu z kupní smlouvy, Provozovatel pozdrží výplatu peněžních prostředků z Inkasního účtu Prodejci až do doby, kdy dojde k vyřešení vzniklého sporu. Prodejce i Kupující s tímto postupem souhlasí. Výplata pozdržených peněžních prostředků je možná pouze na základě dohody mezi Prodejcem a Kupujícím, případně na základě rozhodnutí Provozovatele.

**4.1.13** Výplatu kupní ceny z Inkasního účtu oznámí Provozovatel Uživatelům odesláním zprávy na jejich e-mailové adresy uvedené v Uživatelském účtu.

**4.1.14** Povinnost Provozovatele vyplatit příslušnou částku je řádně splněna odepsáním příslušné částky z Inkasního účtu ve prospěch bankovního účtu příslušného Uživatele.

**4.1.15** Uživatel, který se domnívá, že peněžní prostředky nebyly přijaty na Inkasní účet, resp. nebyly vyplaceny z Inkasního účtu v souladu s pravidly stanovenými v Obchodních podmínkách, je oprávněn tuto skutečnost reklamovat u Provozovatele prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na stránkách <https://coollectibles.eu/kontakt>. Pokud Provozovatel zjistí, že k pochybení došlo porušením jeho povinností ze Smlouvy, zjedná nápravu.

**4.1.16** Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost v případě, kdy naloží s částkou na Inkasním účtu jinak než podle tohoto článku, a to v souvislosti s rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu veřejné moci směřujícího proti některému z Uživatelů nebo na základě jiných skutečností nezávislých na Provozovateli. Provozovatel odpovídá pouze za splnění svých povinností podle Smlouvy a nenese odpovědnost za obsah a splnění povinností vyplývajících z jiných smluvních vztahů uzavřených mezi Uživateli.

**4.1.17** Každý Uživatel obchodující prostřednictvím webových stránek společnosti Coollectibles s.r.o. v jiné měně než v koruně české, případně prostřednictvím kryptoměny, bere na vědomí riziko případné kurzové ztráty. Pro přepočít částky výplaty mezi měnami v rámci Bezpečné platby se používá následující mechanismus:

- i. Aukční nabídka: Směnný kurz používaný pro přepočít měnového páru (např. CZK/EUR) se mění každý den podle kurzu zveřejněného ČNB předchozí pracovní den upraveného o 1 % až do okamžiku prvního příhozu. Od okamžiku prvního příhozu (bez ohledu na měnu Aukční nabídky a měnu příhozu) zůstává směnný kurz neměnný až do skončení Aukční nabídky.
- ii. Kup Teď: Směnný kurz používaný pro přepočít měnového páru (např. CZK/EUR) se mění každý den podle kurzu zveřejněného ČNB předchozí pracovní den upraveného o 1 %.

**4.1.18** V případě platby prostřednictvím kryptoměny (např. Bitcoin, Ethereum aj.) se pro přepočít částky výplaty při použití služby Bezpečná platba přiměřeně použije mechanismus podle odstavce 4.1.17 tohoto článku, přičemž kurz se řídí kurzem zveřejněným společností Coinbase platným v okamžiku uskutečnění transakce.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### 1. Práva a povinnosti Smluvních stran

**5.1.1** Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím jiné osoby manipulovat s cenou jím nabízeného Zboží způsobem, který by mu přinesl neoprávněnou výhodu.

**5.1.2** Obsah umístěný na internetových stránkách Provozovatele podléhá ochraně podle Autorského zákona. Rozmnožování tohoto obsahu bez výslovného souhlasu Provozovatele je zakázáno.

**5.1.3** Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním Systému Coollectibles oprávněni používat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce Systému Coollectibles nebo nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Provozovatele. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoli způsobem zasahovat do Systému Coollectibles, měnit či blokovat jeho obsah ani jakýmkoli způsobem narušovat činnost Systému Coollectibles.

**5.1.4** Provozovatel neodpovídá za obsah a správnost Nabídek, identitu registrovaného Uživatele, popis Zboží či komentáře vyskytující se v rámci Coollectibles. V případě jakéhokoli podezření na porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn pozastavit příslušné Nabídky nebo celé Uživatelské účty.

**5.1.5** Provozovatel si vyhrazuje právo zasáhnout do účasti Kupujícího v Nabídce, má-li důvodné pochybnosti o vážnosti záměru Kupujícího uzavřít kupní smlouvu.

**5.1.6** Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesla k Uživatelskému účtu, ledaže by bylo prokázáno, že byla způsobena úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí Provozovatele.

### 2. Správa Systému Coollectibles

**5.2.1** Pro účely pravidelné údržby je Provozovatel oprávněn omezit či zcela vyloučit provoz Systému Coollectibles. Provozovatel oznámí omezení provozu Systému Coollectibles na svých webových stránkách alespoň 1 hodinu předem.

**5.2.2** Pokud výluka netrvá déle než 12 hodin, doba trvání všech Nabídek, která uplyne během výluky, se prodlouží o 24 hodin. Pokud výluka trvá déle než 12 hodin, kromě Nabídek, jejichž doba trvání uplyne během výluky, se o 24 hodin prodlouží také všechny Nabídky běžící (trvající) v době výluky.

**5.2.3** Pokud po dobu kratší než 6 hodin nemůže v důsledku technických potíží Systému Coollectibles převážná většina Uživatelů umístit své Nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení Nabídky, Nabídky, jejichž doba trvání uplyne během výpadku nebo do 15 minut po jeho odstranění, se prodlouží o 24 hodin.

**5.2.4** Pokud po dobu delší než 6 hodin nemůže převážná většina Uživatelů v důsledku technických potíží Systému Coollectibles umístit své Nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení Nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), Nabídky, jejichž konec připadá na dobu výpadku, a zároveň Nabídky běžící (trvající) v době výpadku, se prodlouží o 24 hodin (nebo jejich násobek v případě výpadku delšího než 24 hodin).

**5.2.5** V případě Nabídek, jejichž doba trvání uplynula v době výpadku a nebylo je z technických důvodů na straně Provozovatele možné prodloužit, Provozovatel vrátí Uživatelům v plné výši všechny poplatky vztahující se k těmto Nabídkám.

**5.2.6** Pokud zpoplatněná služba prokazatelně nefungovala v důsledku technických potíží Systému Coollectibles, Uživatel má nárok na vrácení poplatků za takovou službu.

## 6. PRÁVA SPOTŘEBITELE

### 1. Informace o právech spotřebitele

**6.1.1** Provozovatel prohlašuje, že těmito Obchodními podmínkami a dalšími Zvláštními podmínkami, které tvoří přílohu Smlouvy, plní svou povinnost poskytnout Spotřebitelům požadované informace s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy.

**6.1.2** Poplatky, které Provozovatel účtuje Prodejčům, jsou popsány v Sazebníku poplatků.

**6.1.3** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a Uživatel má právo ji vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou čtrnácti (14) dnů. Pokud je Uživatel v postavení Spotřebitele, je oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy prostřednictvím formuláře za podmínek uvedených v části 7., čl. 1., s výjimkou uvedenou v odstavci 2 téhož ustanovení.

**6.1.4** Uživatel má možnost sdělit Provozovateli stížnosti a reklamace prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na adrese <https://coollectibles.eu/kontakt>.

**6.1.5** Uživatel má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu s Provozovatelem vyplývajícího z užívání Coollectibles k České obchodní inspekci (ČOI) – Ústřední inspektorát – oddělení ADR, IČ: 000 20 869, se sídlem na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz), email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).

**6.1.6** Uživatel může pro řešení sporu využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a je využívána zejména pro přeshraniční řešení spotřebitelských sporů.

### 2. Práva z vadného plnění

**6.2.1** Práva Uživatele z vadného plnění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

**6.2.2** Provozovatel odpovídá Uživateli za to, že úplatně poskytnutá služba nemá vady a odpovídá uzavřené smlouvě. Služba odpovídá uzavřené smlouvě, pokud odpovídá popisu na webu Provozovatele, popisu obsaženému v reklamě nebo ve vzájemné komunikaci Provozovatele a Uživatele, a je-li poskytnuta řádně a včas.

**6.2.3** Práva plynoucí z vadně poskytnuté služby lze uplatnit v průběhu poskytování služby, nejpozději však do šesti měsíců od poskytnutí služby, a to bez zbytečného odkladu poté, co se Uživatel o vadě dozví.

**6.2.4** Pokud je služba poskytnutá Provozovatelem vadná, má Uživatel právo na bezplatné odstranění vady. Pokud není možné vadu služby odstranit, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.

**6.2.5** Pokud Uživatel uplatní své právo z vadného plnění, Provozovatel mu vystaví písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, jaká vada je předmětem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Uživatel požaduje. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud je potvrzení učiněno elektronickými nebo jinými technickými prostředky, tedy například e-mailem.

**6.2.6** Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění Uživatelé. Pokud Provozovatel reklamaci nevyřídí včas, může Uživatel od smlouvy odstoupit.

**6.2.7** Provozovatel Uživateli vždy následně vystaví potvrzení o datu, době trvání a způsobu konečného vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## 7. UKONČENÍ SMLOUVY

### 1. Odstoupení od smlouvy Uživatelé

**7.1.1** Pokud je Uživatel Spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bylo odstoupení od Smlouvy prokazatelně odesláno Provozovateli před jejím uplynutím.

**7.1.2** Pokud Uživatel během uvedené lhůty čtrnácti (14) dnů dá Provozovateli pokyn k vystavení Nabídky jako Prodejce, popř. se zúčastnil Transakce jako Kupující, nemůže od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, protože v tomto okamžiku Provozovatel začal se souhlasem a na výslovnou žádost Uživatela s poskytováním sjednaných služeb Coollectibles.

**7.1.3** K odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku může Uživatel využít formulář dostupný na adrese <https://coollectibles.eu/kontakt>. Provozovatel potvrdí Uživateli bez zbytečného odkladu přijetí tohoto formuláře.

### 2. Odstoupení od smlouvy Provozovatelem

**7.2.1** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo pozastavit Uživatelský účet, pokud Uživatel:

- i. podstatným způsobem poruší Smlouvu nebo právní předpisy;
- ii. při registraci uvede nepravdivé údaje nebo neoznámí změnu těchto údajů;
- iii. svým jednáním poškozuje dobré jméno Provozovatele;
- iv. vyzývá jiné osoby k obchodování mimo Systém Coollectibles;
- v. obchoduje způsobem naplňujícím znaky výkonu podnikatelské činnosti podle § 420 a 421 občanského zákoníku (OZ), aniž by si v rámci Systému Coollectibles zřídil k tomu zvlášť určený podnikatelský účet;
- vi. poruší povinnosti související s Uživatelským účtem vyplývající z těchto Obchodních podmínek a Pravidel registrace a ověřování Uživatelů;
- vii. užívá vulgární nebo hanlivé výrazy v rámci Nabídek nebo při komunikaci s ostatními Uživateli nebo Provozovatelem;

- viii. vystaví Zboží, které je uvedeno v Seznamu zakázaného zboží;
- ix. vystaví Zboží, jehož vlastnosti neodpovídají vlastnostem uvedeným v popisu Nabídky;
- x. rozesílá nevyžádaná obchodní sdělení (spam);
- xi. založí nový Uživatelský účet s cílem vyhnout se plnění závazků vůči Provozovateli vyplývajících ze Smlouvy nebo Obchodních podmínek;
- xii. jako Prodejce bez důvodu hodného zřetele nepředal Zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou;
- xiii. jako Kupující bez důvodu hodného zřetele neuhradil kupní cenu nebo nepřevzal Zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou.

**7.2.2** Provozovatel může dále odstoupit od Smlouvy nebo pozastavit Uživatelský účet Uživatele, pokud má důvodné podezření, že Uživatel má v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu, nebo z důvodů plnění zákonných povinností Provozovatele.

**7.2.3** Osoba, které byl pozastaven Uživatelský účet nebo vůči které Provozovatel odstoupil od Smlouvy, není oprávněna se opětovně registrovat jako Uživatel, pokud k tomu nedostane výslovný souhlas Provozovatele.

### 3. Výpověď Smlouvy

**7.3.1** Uživatel má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Provozovateli. Výpověď musí být učiněna v písemné podobě na předepsaném formuláři dostupném na adrese <https://collectibles.eu/kontakt>. Tento krok nezavazuje Uživatele povinnosti splnit své závazky vůči ostatním Uživatelům nebo Provozovateli.

**7.3.2** Uživatel není oprávněn zakládat během výpovědní doby účast v nových Nabídkách, a to ani jako Prodejce, ani jako Kupující. Uživatel je během výpovědní doby oprávněn činit pouze úkony směřující k dokončení Transakcí ze skončených Nabídek.

**7.3.3** Provozovatel má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Uživateli. Tento krok nezavazuje Provozovatele povinnosti splnit své závazky vůči Uživateli.

### 4. Obecná ustanovení

**7.4.1** Uživatel i Provozovatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy druhou stranou za podmínek § 2002 občanského zákoníku (OZ). Demonstrativní výčet jednání, která jsou považována za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, je uveden v části 7., čl. 2., odst. 1.

**7.4.2** Zánikem nebo zrušením Smlouvy nezanikají závazky a nároky na náhradu škody, úhradu smluvních pokut ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 1. Závěrečná ustanovení

**8.1.1** Smlouva a tyto Obchodní podmínky se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem (OZ) a zákonem o ochraně spotřebitele.

**8.1.2** Pokud Uživatel není Spotřebitelem, nebo je Spotřebitelem a spor nebyl vyřešen mimosoudně před Českou obchodní inspekcí, veškeré spory mezi Provozovatelem a Uživatелеm spadají do pravomoci obecných soudů České republiky.

**8.1.3** V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoli důvodů neplatné nebo neúčinné, tato skutečnost nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

**8.1.4** Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným pod nadpisem těchto Obchodních podmínek.

## PRAVIDLA NABÍZENÍ ZBOŽÍ NA COOLLECTIBLES (dále jen „Pravidla“)

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

#### 1. Úvodní ustanovení

**1.1.1** Tato Pravidla jsou určena všem Prodejčům bez ohledu na to, zda nabízejí Zboží jako nepodnikatelé nebo jako Podnikatelé. Pro Podnikatele však platí navíc zvláštní pravidla uvedená v částech 3 a 4.

#### 2. Definice pojmů

**1.2.1** Pokud není v těchto Pravidlech výslovně stanoveno jinak, výrazy a pojmy použité v těchto Pravidlech mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách.

#### 3. Povinnosti pro Prodejce – Podnikatele

**1.3.1** Uživatel, který opakovaně a ve větším množství vystavuje a případně prodává nové Zboží, pravděpodobně naplňuje znaky Podnikatele. Pokud takový Uživatel dosud nemá živnostenské oprávnění, měl by si ověřit u příslušného živnostenského úřadu, zda naplňuje znaky Podnikatele.

**1.3.2** Podnikatelé mají zvláštní povinnosti při prodeji Zboží Spotřebitelům. Jedná se zejména o rozsáhlé informační povinnosti, povinnosti týkající se obsahu uzavíraných smluv, poučovací povinnost o možnosti odstoupení od kupní smlouvy a některé další.

**1.3.3** Provozovatel Coollectibles se snaží Prodejčům pomoci, a proto v části 3 Pravidel uvádí základní informace o některých povinnostech Prodejců – Podnikatelů vůči Kupujícím.

**1.3.4** Pokud Prodejce obdrží z Transakce realizované prostřednictvím Systému Coollectibles platbu, která má povahu tzv. evidované tržby ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, je povinen plnit související povinnosti stanovené tímto zákonem, zejména je povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zaevidovat přijatou tržbu u správce daně.

## 2. ZÁSADY NABÍZENÍ ZBOŽÍ

### 1. Informační povinnost

**2.1.1** Uživatel souhlasem s Obchodními podmínkami a Pravidly bere na vědomí, že Provozovatel je povinen plnit povinnost vyplývající ze zákona č. 164/2013 Sb., který mu ukládá povinnost informovat Prodejce, kteří jsou fyzickými osobami, o tom, že budou shromažďovány a následně předávány následující údaje:

- i. jméno a příjmení, bydliště a datum narození;
- ii. číslo bankovního účtu a jméno nebo název majitele, pokud se liší od jména nebo názvu Prodejce;
- iii. za každé čtvrtletí oznamovaného období údaj o dani, poplatku, jiném obdobném peněžitém plnění nebo jiné částce nebo hodnotě nepeněžitého plnění, které jsou sraženy nebo účtovány Provozovatelem v tomto čtvrtletí.

### 2. Volba kategorie Zboží

**2.2.1** Prodejce je povinen nabízené Zboží umístit v kategorii, která mu nejlépe odpovídá, a umísťovat podobné předměty do stejné kategorie.

**2.2.2** Provozovatel má právo přemístit Nabídku do odpovídající kategorie nebo ji odstranit.

### 3. Vystavení Zboží

**2.3.1** Provozovatel vystavuje Zboží na základě pokynu Prodejce daného prostřednictvím elektronického formuláře, ve kterém je Prodejce povinen uvést:

- i. popis Zboží;
- ii. počet kusů nabízeného Zboží;
- iii. stav Zboží, tj. zda se jedná o Zboží nové, či použité;
- iv. vyvolávací cenu nebo cenu Kup Ted';
- v. začátek a dobu trvání Nabídky;
- vi. dobu dodání; a
- vii. platební metodu, dodací podmínky a konečnou výši všech nákladů spojených s doručením Zboží Kupujícímu a případné záruky poskytované Prodejcem.

**2.3.2** Prodejce uvádí veškeré ceny včetně DPH.

**2.3.3** Vystavuje-li Podnikatel Zboží, k němuž v okamžiku uzavření kupní smlouvy nemá vlastnické právo a teprve je sám objednáva a zajišťuje jeho odeslání dodavatelem přímo Kupujícímu, je povinen o tom informovat Kupujícího způsobem uvedeným v těchto Pravidlech.

### 4. Popis Zboží

**2.4.1** Prodejce je povinen uvést v Nabídce úplný, pravdivý a přesný popis vystavovaného Zboží. Popis Zboží musí být vždy v českém jazyce, přičemž k němu lze dobrovolně připojit rovněž popis v libovolném jazyce. Prodejce může k popisu Zboží připojit fotografii Zboží, která musí splňovat požadavky uvedené v části 2., čl. 5 Pravidel.

**2.4.2** Prodejce je povinen v popisu Zboží uvést veškeré vady Zboží, a to včetně poškození obalu Zboží. V případě, že tak neučiní, odpovídá Prodejce Kupujícímu za vady a nese rovněž náklady, které Kupujícímu v souvislosti s uplatněním práv z vad Zboží vznikly.

**2.4.3** Nelze-li Zboží pro jeho vady vůbec užívat, má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy rovněž v případě, že Prodejce v popisu v rozporu se skutečným stavem uvedl, že Zboží má určité vlastnosti, anebo že nemá žádné vady.

**2.4.4** Popis Zboží může obsahovat pouze popis Zboží umístěného v Nabídce Coollectibles. Popis Zboží nesmí být využíván k jakékoli komunikaci mezi Uživateli, ani k inzerci či reklamě na Zboží a služby nabízené mimo Coollectibles.

**2.4.5** Prodejce bere na vědomí, že jakékoli změny popisu Zboží provedené po zahájení Nabídky mohou za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách opravňovat Kupujícího odvolat příhoz nebo návrh na uzavření kupní smlouvy.

## **5. Fotografie Zboží**

**2.5.1** Fotografie připojená k Nabídce musí vždy zobrazovat nabízené Zboží ve stavu, v jakém se nachází v době pokynu Prodejce k vystavení na Coollectibles. V případě, kdy Prodejce nabízí více kusů téhož Zboží, musí připojená fotografie zobrazovat alespoň jeden z nabízených kusů.

**2.5.2** Pokud má Provozovatel podezření, že fotografie připojená k Nabídce nezobrazuje Zboží odpovídající Nabídce, má právo požadovat od Prodejce další fotografie vystaveného Zboží. Pokud Prodejce nevyhoví požadavku Provozovatele na doložení dalších fotografií Zboží, Provozovatel je oprávněn odstranit předmětnou Nabídku z Coollectibles.

**2.5.3** Použitá fotografie Zboží musí vždy zobrazovat pouze Zboží, které je obsahem Nabídky.

**2.5.4** Fotografie, která má být připojena k Nabídce, musí mít minimální rozlišení 400 (šířka) × 300 (výška) px a současně nesmí obsahovat:

- i. jakékoli doplňky fotografie, jako jsou rámečky, vložené texty, loga nebo jiné grafické prvky, animace aj.;
- ii. jakoukoli propagaci prodeje Zboží mimo Coollectibles;
- iii. logo výrobce, které může být prezentováno pouze na samotném Zboží, je-li na něm umístěno a je-li na fotografii rozeznatelné; logo nesmí být do fotografie jakkoli doplňováno, pokud Provozovatel ve spolupráci s výrobcem Zboží v rámci pravidel dané kategorie nebo značky nestanoví jinak;
- iv. žádný vodoznak.

**2.5.5** V případě porušení pravidel stanovených v tomto článku je Provozovatel oprávněn Zboží nevystavit či zablokovat. V případě opakovaného porušování těchto pravidel Prodejcem Provozovatel pozastaví jeho Uživatelský účet ve smyslu části 7., čl. 2. Obchodních podmínek nebo odstoupí od Smlouvy. Opakovaným porušením se rozumí, pokud Uživatel dá Provozovateli pokyn k umístění Nabídky porušující pravidla podle části 2., čl. 5. na Coollectibles alespoň třikrát.

## **6. Zrušení Nabídky**

**2.6.1** Prodejce má právo zrušit celou Nabídku, pokud dojde k následné nemožnosti plnění na straně Prodejce, zejména, nikoli však výlučně, z důvodu zničení či krádeže Zboží, přičemž v případě pochybností je Prodejce povinen tuto skutečnost Provozovateli prokázat.

## **7. Zrušení příhozu**

**2.7.1** V případě Aukční nabídky je možné příhoz Kupujícího zrušit, pokud:

- i. o to po dobu aukce požádá Kupující;

- ii. není možné ověřit identitu Kupujícího nebo jeho údaje neodpovídají skutečnosti;
- iii. dojde ke zničení nebo poškození Zboží;
- iv. v průběhu trvání Nabídky vyjde najevo skutečnost, která značně snižuje právní jistotu Prodejce a důvěryhodnost Kupujícího (např. trestný čin, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu na fyzickou či právnickou osobu nebo zamítnutí konkursu pro nedostatek majetku, vstup do likvidace u právnických osob, varování Coollectibles či jednotlivých Uživatelů na neserióznost Kupujícího).

**2.7.2** V případě sporu je Kupující povinen zrušení příhozu odůvodnit a důvody prokázat.

## **8. Zakázané jednání**

**2.8.1** Název Nabídky ani popis Zboží nesmí obsahovat návrh k prodeji Zboží mimo Coollectibles nebo návrh na koupi nebo výměnu Zboží, zejména nesmí obsahovat www odkazy na stránky e-shopů a jiných subjektů, jejichž prostřednictvím lze nakoupit Zboží.

**2.8.2** Název Nabídky ani popis Zboží nesmí dále obsahovat zejména:

- i. výzvu ke komunikaci Uživatelů za účelem uzavření kupní smlouvy mimo Coollectibles;
- ii. Nabídky Zboží, které není Uživatelem aktuálně vystaveno v jeho Nabídkách v Coollectibles, ani informace sloužící jako reklama nebo inzerce prodeje tohoto Zboží;
- iii. odkazy na služby, ve kterých je Zboží nabízeno větším počtem Prodejců a v nichž je prodávané Zboží možné vyhledat jedním společným systémem pro vyhledávání;
- iv. www odkazy na stránky e-shopů a jiných subjektů, jejichž prostřednictvím lze nakoupit movité věci a autorská díla, popř. reference na takové stránky;
- v. informace o průběhu Transakcí s jinými Uživateli;
- vi. vlastní podmínky Transakce a přihazování, které jsou v rozporu s právním řádem nebo se Smlouvou a Obchodními podmínkami.

**2.8.3** Elementy HTML, JavaScriptu, Javy a dalších programovacích jazyků nemohou být použity pro:

- i. automatické přesměrování na jinou stránku (platí i pro stránky v rámci Systému Coollectibles) při otevření stránky s popisem Zboží;
- ii. automatické otevření nových oken prohlížeče (tzv. pop-up);
- iii. automatické otevření dialogových oken (mimo jiné pomocí metody alert, confirm, prompt) při otevření stránky s popisem předmětu nebo při pokusu o její opuštění;
- iv. načítání a vkládání stránek (mimo jiné pomocí IFRAME, OBJECT) s popisy jiných nabídek, výpisy nabídek (včetně stránek „Informace od Prodejce“) nebo jiných vnějších nabídek souvisejících s vystaveným předmětem;
- v. přemístění, blokování, ukrytí nebo kopírování stálých elementů stránky s popisem předmětu (včetně např. oken sloužících pro vkládání Nabídky);
- vi. jakékoli ovlivňování procesu vkládání Nabídek;
- vii. načítání nebo generování souborů „cookies“.

**2.8.4** Veškerá komunikace mezi Prodejcem a Kupujícím před Úspěšným skončením Nabídky ohledně Nabídky nebo v souvislosti s ní musí probíhat výhradně prostřednictvím Coollectibles, a pokud není možné komunikovat tímto způsobem, teprve poté může probíhat prostřednictvím kontaktních údajů, které Prodejce či Kupující uvedou v rámci svého uživatelského profilu na místě k tomu určeném. Porušení tohoto odstavce je závažným porušením těchto Pravidel a v jeho důsledku je Provozovatel oprávněn Nabídku zablokovat či smazat a/nebo po předchozím upozornění zablokovat či smazat i celý uživatelský profil Prodejce, který toto ustanovení porušil.

## **9. Duševní vlastnictví**

**2.9.1** Provozovatel podporuje prodej Zboží prostřednictvím internetové reklamy a zasíláním obchodních sdělení, přičemž v rámci podpory prodeje publikuje Uživatelem poskytnuté fotografie a popis vystaveného Zboží, k čemuž Uživatel dává Provozovateli souhlas. Za účelem propagace Nabídek Uživatelů je Provozovatel oprávněn tyto Nabídky i fotografie v nich obsažené poskytnout k zveřejnění na serverech třetích osob. Nabídky a obchodní sdělení jsou zasílány e-mailem osobám, které k tomu udělily předchozí výslovný souhlas v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

**2.9.2** Nabízí-li Prodejce software, je odpovědný za porušení platných právních předpisů a licenčních ujednání, která se k software vztahují.

**2.9.3** V případě prodeje software nebo jiných autorských děl je Provozovatel oprávněn vyžádat si u Prodejce kopii dokladu o jeho původu. Za doklad o původu jsou považovány např. dodací list, faktura, kupní nebo licenční smlouva. Doklad o původu musí být čitelný, musí obsahovat údaj o názvu dodavatele, datum nákupu a položku Zboží. Prodejce je oprávněn odstranit údaj o ceně, za kterou Zboží nabyt. Pokud Prodejce nedodá kopii dokladu o původu, Provozovatel je oprávněn konkrétní Nabídku odstranit.

**2.9.4** Provozovatel nenese odpovědnost za obsah popisu Zboží. V případě, že se Provozovatel dozví o prokazatelném porušení autorských či průmyslových práv ze strany Prodejce, vyhrazuje si právo odstranit nebo změnit závadný popis Zboží.

## **3. ZVLÁŠTNÍ POVINNOSTI PRO PODNIKATELE**

### **1. Výklad části 3 Pravidel**

**3.1.1** Podnikatelé mají při prodeji Zboží vůči Spotřebitelům řadu povinností, zejména rozsáhlou informační povinnost, poučovací povinnost o právu na odstoupení i bez udání důvodu a rovněž odpovědnost za vady prodaného Zboží. Tyto povinnosti se dále rozšířily po nabytí účinnosti občanského zákoníku (OZ). Provozovatel Podnikatele upozorňuje, že platné a účinné obecně závazné právní předpisy neukládají ani Podnikatelům povinnost zveřejnit svůj e-mail a telefonní číslo.

**3.1.2** Provozovatel má zájem, aby Prodejci – Podnikatelé plnili vůči Kupujícím všechny své zákonné povinnosti, a proto v části 3 uvádí dodatečné povinnosti, které se vztahují pouze na ně (tj. nevztahují se na Prodejce, kteří nejsou podnikateli). Níže uvedené povinnosti podle části 3 čl. 2 až 4 jsou pouze vybranými povinnostmi, které vyplývají z právních předpisů, zejména z OZ. Prodejci – Podnikatelé jsou povinni sledovat aktuální znění i výklad právních předpisů a dbát na jejich dodržování; Provozovatel neodpovídá za porušení zákonných povinností Prodejců ani za úplnost informací uvedených dále v těchto Pravidlech.

**3.1.3** Na Prodejce – Podnikatele se však vedle této části 3 vztahují zároveň i zásady a pravidla uvedená shora v části 2 těchto Pravidel.

## **2. Povinnosti informovat spotřebitele před uzavřením smlouvy**

**3.2.1** Prodejci – Podnikatelé jsou povinni zveřejnit nejlépe na stránce „Informace od Prodejce“ údaje podle § 1811 OZ a § 1820 OZ, zejména:

- i. své identifikační údaje (název, sídlo, popř. místo podnikání, identifikační číslo a údaj o zápisu ve veřejném rejstříku);
- ii. náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby (např. užívali Prodejce telefonní čísla účtovaná zvláštním tarifem);
- iii. informaci o tom, jakým způsobem vyřizuje stížnosti Kupujících včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru (zejména připadá v úvahu Česká obchodní inspekce, viz poučení uvedené v části 7 čl. 1 odst. 5 Obchodních podmínek);
- iv. zákonem stanovené informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů podle § 14 a násl. zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- v. informace a podmínky podle čl. 4 Pravidel, pokud Prodejce vystavuje Zboží, k němuž v okamžiku vystavení nemá vlastnické právo (části 4 čl. 1);
- vi. údaje o funkčnosti;
- vii. údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření;
- viii. údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Prodejci známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy (např. údaje o minimální konfiguraci počítače nutné pro instalaci a řádnou funkčnost prodávané aplikace);
- ix. poučení o možnosti odstoupit od kupní smlouvy i bez udání důvodu, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (viz níže část 3 čl. 3 těchto Pravidel).

**3.2.2** Prodejce není povinen zvláště uvádět ty informace, které vyplývají již z povahy Systému Collectibles (např. doba, po kterou je Nabídka platná).

## **3. Poučení o právu Kupujícího na odstoupení od smlouvy i bez udání důvodu**

**3.3.1** Kupující – Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Zboží; přesný počátek běhu této lhůty je upraven v § 1829 OZ. Nebyl-li Kupující poučen o tomto svém právu, může od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě jednoho (1) roku a čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Zboží.

**3.3.2** Vedle práva odstoupit má Kupující – Spotřebitel podle § 1832 OZ nárok na vrácení peněžních prostředků včetně nákladů na dodání Zboží, které na základě kupní smlouvy převzal (pokud nebyla doprava zdarma).

**3.3.3** Prodejce – Podnikatel je povinen poučit Kupujícího – Spotřebitele o těchto právech ještě před uzavřením kupní smlouvy a zároveň toto uvést i v kupní smlouvě samotné. Prodejce by proto měl údaj o právu odstoupit od kupní smlouvy uvést vždy přímo v každé Nabídce v rámci popisu Zboží. K poučení je vhodné využít text vzorového poučení, který je přílohou nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Tento text je však Prodejce povinen vyplnit.

**3.3.4** Vedle poučení je Prodejce – Podnikatel povinen poskytnout Kupujícímu – Spotřebiteli také formulář pro odstoupení od kupní smlouvy; také vzorový formulář je přílohou nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Tento formulář může být poskytnut např. v písemné podobě a vložen do balíku, v němž je Zboží doručeno Kupujícímu.

#### **4. Práva z vadného plnění a ze záruky**

**3.4.1** O právech Kupujícího v případě vad Zboží je Prodejce – Podnikatel povinen informovat Kupujícího – Spotřebitele ještě před uzavřením kupní smlouvy. Pro vztah mezi Podnikatelem a Spotřebitelem se použijí také příslušná ustanovení občanského zákoníku (OZ) o prodeji Zboží v obchodě (§ 2158 a násl. OZ).

**3.4.2** Okolnosti, kdy se Zboží považuje za vadné, jsou uvedeny v § 2161 OZ. Kupující – Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí (§ 2165 OZ). Toto pravidlo se nepoužije ve vybraných případech, které jsou uvedeny v § 2167 OZ.

**3.4.3** Pokud je na vystaveném Zboží, na jeho obalu, v návodu připojeném ke Zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze Zboží užít, má se za to, že byla na tuto dobu poskytnuta záruka za jakost.

**3.4.4** Pokud je to potřebné, Prodejce – Podnikatel by měl srozumitelným způsobem vysvětlit Kupujícímu – Spotřebiteli obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání odpovědnosti za vady i způsob, jakým lze uplatnit práva z odpovědnosti za vady. Není zatím jasné, jaký bude v budoucnu výklad této povinnosti Prodejců – Podnikatelů podle § 2166 OZ (například v kterých případech to je „potřebné“), proto Provozovatel doporučuje, aby Prodejci – Podnikatelé přiložili k dodávanému Zboží stručnou a srozumitelnou informaci ohledně odpovědnosti za vady, ledaže už takovou informaci podává přímo výrobce Zboží např. jako součást záručního listu, návodu nebo jiné uživatelské dokumentace.

**3.4.5** Shora uvedené povinnosti Prodejců – Podnikatelů vztahující se k právům Kupujících – Spotřebitelů z vadného plnění nejsou zdaleka vyčerpávající. Provozovatel Systému Coollectibles proto Prodejcům doporučuje, aby si příslušné právní předpisy podrobně nastudovali.

## **4. ZBOŽÍ ZASÍLANÉ TŘETÍ OSOBOU**

### **5. Informační povinnosti Prodejce – Podnikatele**

**4.5.1** Pouze Prodejce – Podnikatel je oprávněn vystavovat Zboží, k němuž v okamžiku vystavení nemá vlastnické právo. Na vystavení takového Zboží se vedle této části 4 vztahují rovněž zásady a pravidla uvedená v částech 2 a 3 těchto Pravidel.

**4.5.2** Pokud Prodejce nedisponuje Zbožím, které vystavuje, je povinen to uvést v elektronickém prodejním formuláři a uvést tam vedle informací podle části 3 zejména:

- i. výslovné upozornění na skutečnost, že Zboží bude odesláno ze zahraničí, včetně státu, z něhož je odesláno;
- ii. výslovné upozornění, že může dojít k proclení Zboží a vyměření DPH;
- iii. výslovné upozornění, že může dojít k zadržení zásilky celními orgány;
- iv. přesný obsah balení (zejména uvést, co kromě samotného Zboží bude balení obsahovat, např. záruční list, informace o délce záruky, návod atd.).

## 5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

### 1. Závěrečná ujednání

**5.1** Provozovatel je oprávněn změnit tato Pravidla v rozsahu a způsobem uvedeným v části 1., čl. 1., odst. 4 Obchodních podmínek.

## PRÁVIDLA PROGRAMU OCHRANY KUPUJÍCÍCH V PŘÍPADĚ VYUŽITÍ SLUŽBY PLATBA

### 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Pravidla programu Ochrana kupujících definují podmínky, za kterých mohou uživatelé žádat o částečnou náhradu uhrazené kupní ceny a souvisejících výdajů v případě, kdy Coollectibles zprostředkoval možnost uzavřít kupní smlouvu na určitý Předmět, ale Prodejce jej vůbec nedodal.

### 2. Definice pojmů

**2.1** Není-li v těchto Pravidlech výslovně stanoveno jinak, mají výrazy a pojmy použité v těchto Pravidlech stejný význam jako v Obchodních podmínkách. **2.2.** „Pravidla“ znamenají tato zvláštní pravidla doplňující Obchodní podmínky, označená jako „Pravidla programu ochrany kupujících“.

### 3. Předmět programu Ochrana kupujících

**3.1** V případě, že v souvislosti se zprostředkováním možnosti uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Coollectibles dojde k poškození Kupujícího, má Kupující možnost požádat Coollectibles o peněžitou náhradu. **3.2.** Kupujícímu nevzniká v souvislosti s programem „Ochrana kupujících“ ani z jiných důvodů nárok vůči Coollectibles na úhradu skutečných škod ani jiné majetkové či nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s protiprávním jednáním Prodejce. Provozovatel si vyhrazuje právo posoudit každý případ individuálně a s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu náhradu nevyplatit, případně ji poměrně snížit. **3.3.** V rámci programu Ochrana kupujících Coollectibles umožňuje, aby Kupující požádal o náhradu v případě, kdy Kupující zaplatil za Předmět, ale neobdržel jej. **3.4.** V případech definovaných v čl. 3 odst. 3 je výše náhrady rovna 50 % výše kupní ceny uvedené v nabídce včetně původního (prvního) poštovného, přičemž maximální souhrnná výše náhrady činí 10 000 Kč.

### 4. Vyloučení z programu Ochrana kupujících

**4.1** Program ochrany kupujících se nevztahuje na situace, kdy:

- i. transakce byla provedena způsobem, který odporuje Obchodním podmínkám;
- ii. součet negativních a neutrálních komentářů Prodejce byl v okamžiku uzavření transakce vyšší než počet komentářů pozitivních;
- iii. Prodejce není odpovědný za způsobené škody v důsledku své nezpůsobilosti k právním jednáním;
- iv. Kupující porušil Obchodní podmínky nebo nemá vypořádány veškeré závazky vůči Coollectibles;
- v. Kupující neuvedl platné kontaktní údaje;
- vi. Kupující obdržel jinou finanční kompenzaci ztrát spojených s nákupem Předmětu, který je uveden v žádosti o náhradu v rámci Programu;
- vii. nabídka Prodejce byla v rozporu s Obchodními podmínkami, případně se dražený předmět nacházel na seznamu zakázaných předmětů;

- viii. Předmět byl doručen osobně nebo prostřednictvím osoby, která není oprávněným provozovatelem poštovních služeb, nebo platba byla provedena v hotovosti při osobním předání;
- ix. transakce byla provedena v rámci podmíněné platby;
- x. adresa Kupujícího nebo Prodejce se nachází mimo území Evropské unie;
- xi. předmět byl poškozen nebo ztracen během dopravy vinou přepravce;
- xii. Kupujícímu byl v minulosti zablokován jeho Coollectibles účet kvůli závažnému porušení pravidel Coollectibles.cz;
- xiii. Provozovatel eviduje pohledávky po splatnosti vůči Kupujícímu;
- xiv. Platba proběhla prostřednictvím Platby přes Coollectibles a Kupující nezastavil vyplacení platby Prodávajícímu.

## **5. Přihláška do programu Ochrana kupujících**

**5.1** Pro získání náhrady v rámci programu Ochrana kupujících musí Uživatel bez zbytečného odkladu oznámit Coollectibles prostřednictvím kontaktního formuláře, že mu Prodejce nezaslal Předmět. Pověření pracovníci Coollectibles vzniklou situaci prověří a vyzvou Prodejce ke zjednání nápravy. Pokud jejich výzvy nebudou úspěšné, Kupující bude mít možnost žádat o náhradu, která je podmíněna projevením zájmu o účast a vyplněním a odesláním žádosti, kterou obdrží od Provozovatele, s uvedením všech podstatných informací popisujících průběh transakce. Prodejci, který nezjednal nápravu neprodleně po obdržení výzvy Coollectibles podle tohoto článku, je Coollectibles oprávněno zablokovat jeho uživatelský účet.

**5.2** Žádost musí být dodána Provozovateli mezi 30 až 120 dny od Úspěšného skončení Nabídky. V mimořádně odůvodněných případech může být tato lhůta Provozovatelem zkrácena nebo prodloužena. Kupující bude o této skutečnosti informován e-mailem s dostatečným předstihem.

**5.3** Informace obsažené v žádosti musí být přesné, úplné a odpovídající skutečnému stavu věci. Aby bylo možné ověřit platnost informací a údajů, zaměstnanci Coollectibles jsou oprávněni vyzvat Kupujícího nebo Prodejce a vyžádat si předložení dalších dokladů prokazujících průběh událostí. V odůvodněných případech, kdy se vyskytnou pochybnosti o legitimitě nároku Kupujícího, je Coollectibles oprávněno odmítnout vyplatit náhradu.

**5.4** Pokud se v době po odeslání žádosti vyskytnou skutečnosti, které mají za následek změnu nároku Kupujícího (zejména obdrží-li Kupující jakékoli kompenzace nebo náhrady škody v souvislosti s podanou žádostí), je Kupující povinen neprodleně informovat Coollectibles.

## **6. Posouzení žádosti o poskytnutí náhrady**

**6.1** Coollectibles učiní rozhodnutí o přijetí žádosti bezodkladně po obdržení řádně vyplněné žádosti. Kupující bude o rozhodnutí informován prostřednictvím e-mailu.

**6.2** Pokud Coollectibles žádost přijme, je připraveno převzít pohledávku za Prodejcem a vyplatit Kupujícímu její hodnotu, za splnění následujících podmínek:

- i. Coollectibles si za účelem objektivního posouzení žádosti vyhrazuje právo vyžadovat po Kupujícím poskytnutí součinnosti (např. předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu o zaplacení vydraženého Předmětu nebo kopie oznámení pro podezření ze spáchání přestupku nebo trestného činu Prodejcem Policii ČR nebo kopie občanského průkazu, případně součinnost v podobě odstoupení od smlouvy a postoupení pohledávky Coollectibles). Pokud

Kupující tomuto požadavku nevyhoví, není oprávněn náhradu podle těchto Pravidel požadovat.

- ii. Coollectibles vyplatí Kupujícímu částku oprávněně požadovanou podle těchto Pravidel bezodkladně poté, co bude ze strany Kupujícího poskytnuta požadovaná součinnost a zároveň nebude existovat důvodné podezření na zneužití programu Ochrany kupujících.

**6.3** V případě, že bude Kupujícímu Prodejcem doručeno objednané zboží nebo vrácena zaplacená kupní cena, je Kupující povinen neprodleně informovat Coollectibles e-mailem zaslaným přes kontaktní formulář Coollectibles nebo písemně doporučenou poštou. V opačném případě odpovídá za škodu, která Coollectibles v důsledku toho vznikne.

**6.4** V případě, že Kupující obdrží náhradu škody od Prodejce nebo od třetí osoby, je povinen vrátit náhradu obdrženou od Coollectibles nejpozději do 7 dnů ode dne získání náhrady od Prodejce nebo třetí osoby.

## **7. Závěrečná ustanovení**

**7.1** Coollectibles si vyhrazuje právo posoudit každý případ individuálně a s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu náhradu nevyplatit, popřípadě ji přiměřeně snížit.

**7.3** Coollectibles je oprávněno změnit tato Pravidla; jejich nová verze se v takovém případě nepoužije na případy, v nichž k uzavření transakce došlo za účinnosti starší verze Pravidel. Coollectibles je povinno oznámit skutečnost, že byla Pravidla změněna, a zveřejnit jejich nové znění. Nové znění Pravidel se vztahuje na všechny transakce uzavřené v době po jejich zveřejnění.

## **PRAVIDLA REGISTRACE A OVĚŘOVÁNÍ UŽIVATELŮ (dále jen „Pravidla registrace“)**

### **1. Definice pojmů**

**1.1** Není-li v těchto Pravidlech registrace výslovně stanoveno jinak, mají výrazy a pojmy použité v těchto Pravidlech registrace stejný význam jako v Obchodních podmínkách.

### **2. Registrované údaje a jejich změny**

**2.1** Nabízení Zboží prostřednictvím Coollectibles je možné pouze na základě předchozí bezplatné registrace Uživatelé a uzavření Smlouvy s Provozovatelem.

**2.2** Neregistrovaní Uživatelé mohou za určitých podmínek projevit zájem o uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Coollectibles i bez registrace, a to pouze na základě uvedení své e-mailové adresy.

**2.3** Pro základní registraci Uživatelé, je-li fyzickou osobou, Uživatel při registraci uvede pouze svou e-mailovou adresu a telefonní číslo, přičemž si zvolí rovněž heslo k přístupu do svého Uživatelského účtu. Základní registrace umožňuje Uživateli pouze projevit zájem o možnost uzavřít kupní smlouvu prostřednictvím Coollectibles, přičemž následné uzavření kupní smlouvy je podmíněno doplněním dalších kontaktních údajů Kupujícího požadovaných Coollectibles. Pro vystavení Zboží v Coollectibles musí uživatel provést plnou registraci a zadat do svého Uživatelského účtu příslušné údaje požadované systémem Coollectibles. Vystavení Zboží a plnohodnotné užívání všech služeb Coollectibles je možné až na základě ověření registrace, které probíhá způsobem uvedeným v části 3.

**2.4** Při základní registraci Provozovatel přidělí Uživateli dočasné uživatelské jméno (login), které lze změnit po přechodu na plnou registraci.

**2.5** V případě registrace Podnikatelského účtu fyzickou osobou – podnikatelem je Uživatel povinen rovněž uvést jméno, příjmení, plnou adresu, zemi, telefonní číslo, uživatelské jméno (login), identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), místo podnikání a případný obchodní název, pod kterým se bude účastnit Transakcí.

**2.6** Uživatel, který je právnickou osobou, je povinen při registraci zadat název právnické osoby, jméno a příjmení osoby oprávněné popř. zmocněné jednat za tuto právnickou osobu s Provozovatelem, dále sídlo, zemi, region, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), e-mailovou adresu, telefonní číslo, uživatelské jméno a heslo. Uživatel – právnická osoba je dále povinen uvést uživatelské jméno (login), pod kterým se bude účastnit Transakcí.

**2.7** Registraci Podnikatelského účtu je oprávněn provést pouze sám podnikatel – fyzická osoba, popř. osoba jím zmocněná nebo osoba oprávněná jednat za právnickou osobu, popř. osoba jí zmocněná.

**2.8** Uživatel má povinnost informovat Provozovatele o změně jakéhokoli údaje zadaného do Uživatelského účtu Uživatele, a to bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy k takové změně dojde. Uživatel nesmí uvádět nepravdivé nebo zavádějící údaje a odstraňovat své osobní údaje bez jejich současné aktualizace.

**2.9** Uživatelské jméno může obsahovat písmena, číslice a následující znaky: „-“, „\_“, „.“. Uživatelské jméno nesmí obsahovat vulgární výrazy a podobat se názvu Provozovatele. Uživatelské jméno zadané během registrace nelze změnit, ledaže se jedná o dočasný login přidělený systémem Coollectibles podle čl. 2., odst. 3 této části.

**2.10** Provozovatel má právo zablokovat účet Uživatele, jestliže Uživatel neoznámí změny svých identifikačních údajů bez zbytečného odkladu. Provozovatel zároveň tuto skutečnost považuje za podstatné porušení Smlouvy. V případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci je Provozovatel oprávněn vyzvat Uživatele k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě bez zbytečného odkladu vyhověno, je Provozovatel oprávněn Uživatelský účet Uživatele zablokovat.

**2.11** Uživatelé mají ke svým údajům přístup a mohou je změnit. Uživatelé jsou také oprávněni požádat o jejich odstranění z databáze Provozovatele, pokud Provozovatel nedisponuje právním důvodem pro ponechání těchto údajů.

**2.12** Bezplatnou registraci a následné přihlašování ke svému uživatelskému účtu je Uživatel oprávněn provést rovněž prostřednictvím svého facebookového účtu zadáním svého jména, příjmení a e-mailové adresy.

**2.13** Prodejce s bydlištěm a/nebo sídlem mimo Evropskou unii není oprávněn nabízet prostřednictvím Coollectibles Zboží a Provozovatel je oprávněn Uživatelský účet takového Uživatele zablokovat nebo mu jej zrušit. Pokud Prodejce poruší zákaz podle předchozí věty, odpovídá Provozovateli za veškerou způsobenou újmu; Provozovatel v této souvislosti Prodejce upozorňuje, že újma bude v takovém případě zahrnovat mimo jiné (i) DPH z celkové prodejní ceny, kterou bude Provozovatel povinen uhradit správci daně z důvodu, že bydliště a/nebo sídlo Prodejce se nachází mimo Evropskou unii, a dále i např. (ii) částku odpovídající ceně dopravy a souvisejících služeb.

### **3. Proces ověření registrovaných uživatelů**

**3.1** K vystavení Zboží a plnohodnotnému využívání všech služeb nabízených Coollectibles je nutné provést proces ověření registrace, který spočívá v ověření totožnosti Uživatele. Ověření totožnosti Uživatele se provádí z důvodu předcházení možnosti vzniku škody způsobené Uživatelům nebo třetím osobám.

**3.2** Ověření totožnosti Uživatele se provádí zasláním fotografie platného průkazu totožnosti Uživatele a současným zasláním fotografie (selfie) Uživatele.

**3.3** Jako průkaz totožnosti pro účely ověření totožnosti Uživatele je možné použít cestovní pas, občanský průkaz nebo řidičský průkaz.

**3.4** Fotografie průkazu totožnosti zasláná za účelem ověření totožnosti Uživatele nesmí být rozmazaná, musí obsahovat jméno a příjmení Uživatele uvedené při registraci a musí být pořízena tak, aby všechny údaje byly zcela čitelné, přičemž má-li průkaz totožnosti dvě strany, je třeba zaslat fotografii jeho přední i zadní strany.

**3.5** Fotografie (selfie) Uživatele musí vždy splňovat následující požadavky:

- i. musí zobrazovat obličej Uživatele tak, aby Uživatele bylo možné jednoznačně identifikovat, obličej Uživatele musí být zcela viditelný a nesmí být ničím zakrytý;
- ii. Uživatel, jehož totožnost má být ověřena, musí být na fotografii sám, tzn. na fotografii (selfie) nesmí být vidět jiné osoby;
- iii. musí být pořízena v jasném a dobře osvětleném prostředí a nesmí být rozmazaná a jakkoliv upravovaná.

**3.6** Uživatel, který svůj účet neaktivoval způsobem podle tohoto článku, je oprávněn při projevení zájmu o možnost uzavřít kupní smlouvu využívat služeb Coollectibles v plném rozsahu. Neověřený Uživatel však není oprávněn Zboží prostřednictvím Coollectibles vystavovat.

### **4. Nakládání s uživatelským účtem**

**4.1** Uživatelé jsou oprávněni vlastnit více než jeden Uživatelský účet, avšak nesmí je používat k porušování Smlouvy a Obchodních podmínek. Uživatelé např. nesmí přiřazovat v Nabídce, ve které jsou Prodejcem, stejně tak nejsou oprávněni účastnit se Nabídky osoby blízké k Uživateli, s Uživatелеm propojené osoby ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech („ZOK“) či jiné osoby s vazbou na Uživatele, jejichž cílem by bylo přiřazování bez vážné vůle koupit Zboží za účelem dosažení co nejvyššího příhozu ze strany třetí osoby.

**4.2** Uživatel není oprávněn užívat Uživatelský účet jiného Uživatele nebo zpřístupnit svůj Uživatelský účet třetí osobě. Jakákoli dispozice s Uživatelským účtem jiného Uživatele je zakázána, takové jednání opravňuje druhou stranu odstoupit od možnosti uzavřít kupní smlouvu pro omyl, přičemž Uživateli jednajícím v omylu vzniká nárok na náhradu škody vůči osobě, která neoprávněně disponovala Uživatelským účtem jiného Uživatele.

**4.3** Uživatel nesmí činit žádné jednání, které porušuje nebo obchází Obchodní podmínky nebo jiné podmínky Provozovatele a jehož účelem a/nebo výsledkem je placení nižších poplatků za služby Provozovatele (např. za vložení Nabídky nebo jiné služby dle „Sazebníku poplatků“) a/nebo které působí Provozovateli škodu jiným způsobem. Zakázané je zejména následující jednání:

- i. Transakce, při nichž na straně Prodejce i Kupujícího (případně osoby, jež činí příhoz na Nabídku) vystupuje tatáž osoba, a to i kdyby jen v pozici přiřazujícího;

- ii. zařazení Zboží do nesprávné kategorie dle „Sazebníku poplatků“ (k tomuto podrobněji viz část 8 čl. 2 odst. 1. „Sazebníku poplatků“);
- iii. zakládání nových Uživatelských účtů za účelem vyhýbání se placení poplatků za vložení Nabídky a dalších služeb (viz Sazebník poplatků);
- iv. jednání, které nasvědčuje umělému navýšování indikativní výsledné ceny Zboží, např. tím, že Prodejce, případně i jiní Uživatelé s ním v součinnosti (a) činí příhoz a z okolností vyplývá, že přiřazující Uživatel nemá zájem o možnost uzavřít kupní smlouvu, (b) opakovaně činí příhozy na Zboží a v případě jeho vydražení je opakovaně požadováno vrácení servisního poplatku ohledně tohoto Zboží, (c) se dopouští jiného jednání, které nasvědčuje snaze navýšit cenu Zboží; Provozovatel v této souvislosti upozorňuje Uživatele, že jednání dle tohoto bodu může mj. naplňovat znaky skutkové podstaty trestného činu podvodu dle § 209 trestního zákoníku a Provozovatel v takovém případě může na daného Uživatele podat trestní oznámení a orgánům činným v trestním řízení poskytnout požadované dokumenty a jiné podklady.

**4.4** V případě porušení některého ustanovení tohoto článku ze strany Uživatele nebo jiné osoby má Provozovatel právo na náhradu újmy vůči tomuto Uživateli nebo jiné osoby v plném rozsahu (škody skutečné i ušlého zisku, jakož i újmy nemajetkové); účastní-li se Transakce více osob (obvykle více Uživatelů), kteří některé ustanovení této části poruší, jsou Provozovateli zavázáni společně a nerozdílně. Škoda v tomto případě zahrnuje i bankovní poplatky, poplatky platební bráně a jakékoliv další poplatky nebo jiné platby, které Provozovatel v souvislosti s takovou Transakcí vynaloží. Dále má v takových případech Provozovatel právo Uživatelský účet daného Uživatele zablokovat, případně zrušit.

## **5. Podnikatelský účet**

**5.1** Za účelem schválení Podnikatelského účtu si Provozovatel vyhrazuje právo požadovat doručení naskenovaného občanského průkazu (sken OP). Podmínkou schválení je ověření údajů zadaných při registraci ze strany Provozovatele popř. ověření některé z dále uvedených osob:

**5.2** fyzické osoby – podnikatele,

**5.3** statutárního orgánu oprávněného jednat za Uživatele – podnikatele,

**5.4** jiné osoby oprávněné zastupovat Uživatele – podnikatele na základě plné moci – v takovém případě je Uživatel – podnikatel povinen společně se skenem občanského průkazu zmocněnce, popř. ověřením zmocněnce, doručit zároveň sken této plné moci, na které budou úředně ověřeny podpisy zmocnitele i zmocněnce.

**5.5** Sken občanského průkazu podle části 2 čl. 5 odst. 1 je Uživatel – podnikatel povinen zaslat Provozovateli prostřednictvím e-mailové adresy zadané v rámci registrace. Originál Ověření nebo jeho úředně ověřenou kopii zasílá Uživatel – podnikatel Provozovateli prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, popř. elektronicky ve formě naskenovaného originálu Ověření. Provozovatel je však v případě pochybností ohledně naskenovaného Oprávnění oprávněn si vyžádat doručení originálu či úředně ověřené kopie Ověření, popř. prověřit totožnost Uživatele jiným způsobem.

## **6. Ztráta hesla**

**6.1** Nemůže-li Uživatel obnovit své heslo ani pomocí podpůrných údajů zadaných při registraci, Provozovatel zašle Uživateli nové heslo pouze za podmínky prokázání jeho totožnosti. Prokázání totožnosti se provádí podle čl. 3 těchto Pravidel registrace.

## **7. Podezření na riziko protiprávního jednání**

**7.1** Má-li Provozovatel důvodné podezření, že Uživatel se může prostřednictvím užívání služeb Coollectibles dopouštět protiprávního jednání, může Provozovatel požadovat prokázání jeho totožnosti ve smyslu čl. 3 těchto Pravidel registrace.

**7.2** Tímto není dotčeno právo Provozovatele odstoupit od Smlouvy pro její podstatné porušení ani zablokovat Uživatelský účet (trvale či dočasně) podezřelého Uživatele.

## **8. Závěrečná ujednání**

**7.3** Provozovatel je oprávněn změnit tato Pravidla registrace v rozsahu a způsobem uvedeným v části 1., čl. 1., odst. 4 Obchodních podmínek.

# **PRAVIDLA KOMENTÁŘŮ A STRÁNKY „Informace Prodejci“(dále jen „Pravidla komentářů“)**

## **1. DEFINICE POJMŮ**

**1.1** Pravidla komentářů jsou určena všem Uživatelům a stanoví pravidla komunikace prostřednictvím Coollectibles ve formě komentářů.

**1.2** Není-li v těchto Pravidlech výslovně stanoveno jinak, mají výrazy a pojmy použité v těchto Pravidlech stejný význam jako v Obchodních podmínkách.

## **2. Systém komentářů**

**2.1** Uživatelé mohou v rámci Coollectibles využít funkci „Komentáře“. Tato funkce jim umožňuje vyjádřit svůj názor na jednotlivé Uživatelé Coollectibles. Tyto názory musí být relevantní a odpovídat skutečnosti. Za obsah Komentáře je zodpovědná osoba, která jej publikovala, přičemž obsah Komentářů nesmí být v rozporu s právním řádem. Provozovatel si vyhrazuje právo smazat komentáře Uživatelů, považuje-li je za nedostatečně relevantní či jiným způsobem nevhodné.

**2.2** Komentáře se objeví v grafické podobě ve formě barevných znaků – hvězdiček a dalších symbolů umístěných vedle (poblíž) uživatelského jména. Komentáře mohou být pozitivní nebo negativní.

**2.3** Do Komentářů nebo odpovědí na Komentáře je zakázáno vkládat:

- i. jakékoliv kontaktní údaje, např. jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu nebo telefonní číslo;
- ii. vulgarismy, slova obecně považovaná za urážlivá, pornografii nebo obsah, který může vyvolávat nenávisť, rasismus, xenofobii nebo potlačování menšin;
- iii. obsah, kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení zákona nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
- iv. odkaz na jakoukoli webovou stránku;
- v. jakoukoli reklamu.

**2.4** Provozovatel do Komentářů a jejich obsahu obecně nezasahuje, avšak je oprávněn odstranit či upravit Komentář nebo odpověď na Komentář, pokud:

- i. porušuje jakékoli pravidlo uvedené v čl. 2 odst. 3 těchto Pravidel komentářů;
- ii. obsahuje znaky, které činí komentář nečitelný;
- iii. byl udělen omylem jiné osobě nebo k jiné Transakci a tato skutečnost je zcela zjevná;
- iv. byl zvolen nesprávný typ komentáře, např. „Negativní“ namísto „Pozitivní“ a tato skutečnost je zcela zjevná;
- v. byl z důvodu technických problémů přidělen jeden komentář vícekrát;
- vi. osoba, která přidělila komentář, se účastnila více Transakcí jen s úmyslem dát Uživateli komentář a poškodit jej;
- vii. má být odstraněn na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

**2.5** Provozovatel umožňuje autorům komentáře jejich odstranění (stažení). Komentář může být odstraněn v případě, že jedna ze stran (Prodejce nebo Kupující) odešle do 120 dní od skončení příslušné Nabídky nebo do 30 dní od udělení komentáře prostřednictvím speciálního elektronického formuláře žádost o odstranění komentáře. Druhá strana má možnost akceptovat návrh na odstranění komentáře v průběhu 45 dní od doby podání žádosti o jeho odstranění. V případě stažení komentáře bude komentář přeškrtnut na uživatelské kartě vodorovnou čarou a nebude započítán do celkového hodnocení.

**2.6** Kupující má při udělení komentáře Prodejci možnost využít funkci „hodnocení prodeje“, jehož prostřednictvím může zhodnotit 4 základní oblasti: Shoda předmětu s popisem, Kontakt s Prodejcem, Rychlost odeslání zboží, Náklady na dopravu. Toto hodnocení je anonymní a jeho průběžné statistiky se jednotlivým Prodejcem aktualizují vždy poté, kdy Prodejce obdrží 10 nových „hodnocení prodeje“.

**2.7** Zvyšovat věrohodnost Uživatele prostřednictvím podvodného navyšování počtu pozitivních komentářů a hodnocení je zakázáno.

### **3. STRÁNKA „INFORMACE O PRODEJCI“**

**3.1** Každý registrovaný Uživatel, jehož účet byl ověřen, má možnost vytvořit si vlastní stránku „Informace o Prodejci“. Tato stránka slouží k uvedení základních informací o Uživateli a jeho Nabídkách. Za tímto účelem mohou být na stránce uvedeny také kontaktní údaje. „Informace o Prodejci“ nesmí obsahovat zejména:

- i. kontaktní údaje Prodejce, které by umožňovaly komunikaci Prodávajícího s Kupujícím ohledně Nabídky mimo Coollectibles (viz část 2., čl. 8., odst. 4 Pravidel nabízení Zboží na Coollectibles), jako jsou zejména e-mailová adresa a telefonní číslo;
- ii. jakékoliv informace vyzývající ke komunikaci Uživatelů ohledně Nabídky a/nebo za účelem uskutečnění Transakce nebo v souvislosti s ní mimo Coollectibles, informace o uspořádání soutěží a akcí, kde vítěz bude vybrán na základě losování nebo výše kupní ceny za vydražené Zboží;
- iii. Nabídky Zboží, které není Uživatелеm aktuálně vystaveno v jeho Nabídkách v rámci Coollectibles, a seznamy Zboží a informace sloužící jako reklama nebo inzerce prodeje tohoto Zboží;
- iv. odkazy na služby, ve kterých je Zboží nabízeno větším počtem Prodejců a v nichž je prodávané Zboží možné vyhledat jedním společným systémem pro vyhledávání;
- v. www odkazy na stránky e-shopů a jiných subjektů, jejichž prostřednictvím lze nakoupit movité věci a autorská díla, popř. reference na takové stránky;
- vi. informace o průběhu Transakcí s jinými Uživateli;
- vii. vlastní podmínky Transakce a přiřazování, které jsou v rozporu s právním řádem nebo se Smlouvou a Obchodními podmínkami.

**3.2** Prodejci – podnikatelé jsou povinni zveřejnit na stránce „Informace od Prodejce“ údaje dle § 1811 OZ a § 1820 OZ, a to v rozsahu vyplývajícím z platných právních předpisů a přílohy „Pravidla nabízení zboží na Coollectibles“.

**3.3** Coollectibles si vyhrazuje právo odstranit každou stránku Informace o Prodejci, jejíž obsah je v rozporu se zákonem, Smlouvou a Obchodními podmínkami nebo má negativní vliv na dobré jméno Coollectibles, případně Prodejci po předchozím upozornění jeho Uživatelský účet zablokovat nebo smazat.

#### **4. Závěrečná ujednání**

**4.1** Provozovatel je oprávněn změnit tato Pravidla komentářů v rozsahu a způsobem uvedeným v části 1., čl. 1., odst. 4 Obchodních podmínek.

### **SAZEBNÍK POPLATKŮ**

#### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1** Tento Sazebník poplatků se vztahuje na všechny Prodejce, kteří si zakoupili členství Collector Free, True Collector, Ultimate Collector.

**1.2** Není-li v těchto Pravidlech výslovně stanoveno jinak, mají výrazy a pojmy použité v těchto Pravidlech stejný význam jako v Obchodních podmínkách.

**1.3** Veškeré ceny uvedené v Sazebníku poplatků jsou včetně DPH.

**1.4** Vložení Nabídky Uživatelem je zpoplatněno, a to za podmínek uvedených níže v části 2. Sazebníku poplatků.

**1.5** Provozovateli vzniká nárok na servisní poplatek po Úspěšném skončení Nabídky za podmínek uvedených níže v části 3. Pravidel a v Sazebníku poplatků.

**1.6** Provozovatel dále nabízí možnost propagace nabízeného Zboží a další služby, které nejsou podmínkou účasti v Nabídce; za tyto služby si Provozovatel účtuje poplatky za propagaci ve výši a za podmínek uvedených níže v části 4. Sazebníku poplatků.

**1.7** Způsob výpočtu poplatku v případě, že má uživatel nastavenou měnu vyúčtování EUR, je následující. Servisní poplatek (jak je definován dále) se počítá na základě procenta z konečné kupní ceny v CZK a poté se přepočte do EUR s využitím fixního směnného kurzu CZK/EUR. Ostatní typy poplatku jsou převedeny dle fixního směnného kurzu provozovatele z CZK do EUR. Fixní směnný kurz definuje provozovatel a je neměnný pro všechny pohyby v rámci vyúčtování poplatků a je uveden na faktuře.

#### **2. Vznik nároku na poplatek**

**2.1** Provozovateli vzniká nárok na poplatek okamžikem, kdy se uskutečnila transakce mezi Prodávajícím a Kupujícím.

**2.2** Výše poplatku za vložení Nabídky je ve všech kategoriích stejná a liší se pouze v závislosti na tom, zda Uživatel vystavuje Nabídku prostřednictvím Podnikatelského nebo běžného (nepodnikatelského) uživatelského účtu. Na výši poplatku za vložení Nabídky nemá vliv počet nabízených kusů Zboží.

### 3. Výše poplatku

**3.1** Základem pro výpočet výše servisního poplatku je tzv. indikativní cena, tj.:

- i. nejvyšší indikativní cena nabídnutá formou tzv. příhozů u Aukčních nabídek, anebo
- ii. indikativní cena odeslaná v projeveném zájmu přijmout návrh na uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Coollectibles v Nabídkách typu Kup Ted'.

**3.2** Základem pro výpočet výše poplatku je indikativní cena včetně DPH, a to bez ohledu na případné slevy poskytnuté později Kupujícímu z důvodu odpovědnosti za vady. Provozovatel respektuje případnou dohodu Prodejce a Kupujícího na dodatečnou úpravu kupní ceny a o této dohodě nevede záznam. Výše servisního poplatku není touto dohodou ovlivněna.

**3.3** V případě Nabídek s větším množstvím předmětů s volbou Kup Ted' je základem pro výpočet poplatku indikativní cena jednoho kusu Zboží.

**3.4** Výše poplatků za účet Collector Free se počítá 8 % ze součtu prodejní ceny zboží a celkových nákladů na dopravu, nebo True Collector se počítá 5 % ze součtu prodejní ceny zboží a celkových nákladů na dopravu.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚHRADY POPLATKŮ

#### 1. Platební podmínky

**1.1** Poplatky budou hrazeny bezhotovostně, a to na účet Provozovatele, který za tímto účelem Uživatelům sdělí.

**1.2** Prodejcem bude vyúčtování poplatků zasíláno 1x měsíčně prostřednictvím e-mailu.

#### 2. Daňové doklady

**2.1** Daňové doklady obsahující vyúčtování za poskytnuté služby za uplynulý měsíc jsou vystaveny vždy k poslednímu dni daného měsíce.

**2.2** Subjekty registrované k DPH v některém z členských států EU (mimo ČR) mohou rovněž požádat o vystavení daňového dokladu za služby Provozovatele, resp. Systému Coollectibles, avšak pouze tehdy, pokud splní dále uvedenou podmínku:

- zaregistrují svůj účet jako Podnikatelský účet a Provozovatel provede ověření zadaných fakturačních údajů dle části 2 čl. 5 přílohy „Pravidla registrace a ověřování Uživatelů“.

### 3. Prodlení Uživatele

**3.1** Prodejce je v prodlení s úhradou poplatků, neuhradí-li Uživatel dlužnou částku do konce kalendářního měsíce, v němž mu Provozovatel odešle výzvu k úhradě dlužné částky.

**3.2** Po dobu, kdy je Prodejce v prodlení s úhradou poplatků, není oprávněn vystavovat Nabídky prostřednictvím svého Uživatelského účtu, a to až do doby, kdy uhradí všechny své závazky vůči Provozovateli. Ostatní funkce Uživatelského účtu je Uživatel oprávněn využívat bez omezení.

**3.3** V případě, že Prodejce neuhradí dlužnou částku do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy je mu zamezena možnost vystavovat Nabídky, dojde automaticky k zablokování všech jeho Uživatelských účtů, včetně těch účtů, na kterých má dosud kladný zůstatek.

**3.4** V případě prodlení Prodejce s úhradou poplatku má Provozovatel nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Nárok Provozovatele na smluvní pokutu, náhradu škody a zablokování účtu Uživatele tímto nejsou dotčeny.

## VRÁCENÍ POPLATKŮ

### 1. VRÁCENÍ POPLATKŮ

**1.1** Provozovatel může na žádost Prodejce vrátit zcela nebo zčásti servisní poplatek, a to v případech a za podmínek uvedených na stránkách <https://Coollectibles.cz/kontakt/prodej-poplatky-faktura/vraceni-provize-z-neuskutecneneho-obchodu>. Na vrácení servisního poplatku nemá Prodejce právní nárok, Provozovatel posoudí žádost vždy individuálně s tím, že v případě vrácení servisního poplatku se v žádném případě nepřihlíží k praxi mezi stranami ani k obchodním zvyklostem. Zmešká-li Prodejce lhůty pro podání žádosti, bude jeho žádost o vrácení servisního poplatku zamítnuta.

**1.2** Sankce Kupujícího, který zmařil případnou možnost uzavřít kupní smlouvu na Zboží nebo porušil závazky z kupní smlouvy, jsou uvedeny v Obchodních podmínkách. Po zaslání žádosti Prodejce o vrácení servisního poplatku je Kupujícímu zaslána informace o zahájení řízení o vrácení servisního poplatku společně s žádostí o potvrzení oprávněnosti požadavku Prodejce na vrácení servisního poplatku.

**1.3** Vyjde-li najevo, že Uživatel uvedl v souvislosti s žádostí o vrácení servisního poplatku nepravdivé údaje, je Provozovatel oprávněn zablokovat mu Uživatelský účet a odstoupit od Smlouvy.

**1.4** Rozhodne-li Provozovatel o vrácení servisního poplatku, bude vrácen do 60 dnů od ukončení připsáním částky na účet vedený v Coollectibles. Provozovatel je oprávněn započíst částku odpovídající vrácenému servisnímu poplatku na jiné své splatné i nesplatné peněžité nároky vůči Uživateli, kterému bude servisní poplatek vrácen.

### 2. Vrácení poplatků za vložení Nabídky nebo propagaci

**2.1** Případy, kdy vzniká Uživateli nárok na úplné nebo částečné vrácení poplatků za zpoplatněné služby Systému Coollectibles, jsou uvedeny v Obchodních podmínkách (části 5., čl. 2).

**2.2** Na vrácení poplatků se přiměřeně použije ustanovení části 6., čl. 1 Sazebníku poplatků.

### 3. Vrácení předplacené částky

**3.1** V případě, že Uživatel zvolí možnost Předplacení služeb ve smyslu části 2., čl. 3 Obchodních podmínek na předplacené období, není oprávněn požadovat vrácení předplacené částky, s výjimkou případu odstoupení od smlouvy Uživatelem, který se vůči Provozovateli nachází v postavení spotřebitele, ve smyslu části 2., čl. 3., odst. 7 Obchodních podmínek. Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s převodem prostředků na bankovní účet Uživatele.

### 4. Závěrečná ustanovení

**4.1** Sazebník poplatků je samostatný dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy.

**4.2** Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tento Sazebník poplatků, a to za podmínek uvedených v části 1., čl. 1., odst., 4 Obchodních podmínek.

Účinné od 1. 5. 2025